

e-INFORMAČNÍ BULLETIN SKOK

pro organizace působící v sociální a zdravotně sociální oblasti
za únor 2007

e-Bulletin je vydáván v rámci projektů

Změnou k dobré praxi: Od paragrafů k lidem



Projekt je financován z prostředků Evropské unie v rámci programu Transition Facility a o.s. SKOK.

STOP sociálnímu vyloučení



Projekt je financován z prostředků Evropského společenství a Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. Finanční partneři neručí za obsah materiálů.



Principy dobré praxe

Již v roce 1992 nadace sdružené ve **Fóru dárců** definovaly tzv. **Etický kodex dárců**, k němuž se povinně zavazují jak dosavadní členové, tak ti, kdo o členství ve Fóru dárců usilují.

Tento dokument shrnuje základní etické principy činnosti nadací, které respektují a přesahují rámec současného zákona. Dokument předjímá budoucí normy jednání a působení nadací na veřejnosti. Zveřejněním dokumentu usilují jeho signatáři o to, aby se zde uvedené zásady staly obecně přijímanými.

V souladu s etickými principy nadace: používají své prostředky na obecně prospěšný účel, pro který byly zřízeny; dodržují princip rozdělování nadačních příspěvků třetím osobám; minimalizují náklady na svoji vlastní administrativu; hospodaří s majetkem jim svěřeným zakladateli a dárci tak, aby byl trvalým a pokud možno rostoucím zdrojem dalších příjmů; poskytují veřejnosti možnost seznámit se se svými statuty a grantovými pravidly; vedou řádně své účetnictví a zajišťují vyjádření nezávislého auditora ke svému hospodaření; uveřejňují výroční zprávu o činnosti a výsledcích hospodaření s majetkem, vyčíslují významné dary a uvádějí přehled významných poskytnutých nadačních příspěvků; dodržují své jasně a srozumitelně definované poslání, cíle a programy; dbají o zachování morálního kreditu členů správních a dozorčích orgánů; dbají na ochranu informací o osobních údajích žadatelů, které získají v souvislosti se žádostmi o nadační příspěvek; informují o své činnosti prostřednictvím pravidelně vydávaných zpráv; dbají o řádnou evidenci přijatých nadačních darů a poskytnutých nadačních příspěvků; projevují úctu a vážnost ve vztahu k zakladatelům a dárcům; respektují projevenou vůli a přání dárců, pokud nejsou v rozporu se zákonem nebo statutem; řádně spravují svůj majetek a usilují o jeho zajištění do budoucnosti; volí etické prostředky k propagaci své činnosti; jednají vždy s vědomím odpovědnosti za celkový obraz a vývoj neziskového sektoru.

Evropské centrum nadací sestavuje své Principy dobré praxe od roku 1994. Byla to **Pražská deklarace**, která se stala počáteční iniciativou a od té doby každé valné shromáždění evropských nadací tento dokument v souladu se získanou zkušeností doplňuje.

Nadace jsou spoluodpovědné za **udržování hodnot uznávaných společností** a mají odpovídat přiměřeným způsobem na výzvy z oblasti sociálního, ekonomického, vzdělávacího, zdravotního, kulturního a environmentálního spektra.

Principy směřující k transparentci, odpovědnosti a seberegulaci:

- 1) Základem je dodržování zákonnosti.
- 2) Rozhodovací pravomoci se dějí v souladu se zavedenými principy a procedurami nadace.
- 3) Odbornost při vlastních i podporovaných projektech zavazuje správní radu i další pracovníky.
- 4) Dobrá organizace práce a efektivní správa financí se promítají do strategií investování a použití finančních prostředků.
- 5) Transparentní způsoby jednání a kontroly umožňují zveřejňování zpráv a komunikaci s veřejností.
- 6) Vhodný monitoring a pravidelné hodnocení vlastní činnosti zvyšují důvěryhodnost.
- 7) Nadace sdílejí své know-how a zkušenosti s podobně zaměřenými organizacemi a důležitými investory, aby povznesly dobrou praxi a efektivitu v každém směru nadační činnosti.

Obrovská je různorodost poslání, struktur, kulturního zázemí, cílů a aktivit nadací. Snaha po univerzálním vyjádření principů dobré praxe přesahuje rozměr působení nadačního sektoru.

Neziskovky, nechcete se nechat inspirovat?

Milena Černá, předsedkyně o.s. SKOK



Informace ze SKOKu

WWW.SKOK.BIZ - Internetová poradna pro uživatele sociálních služeb

Věnujte, prosím, pozornost informaci na str. 6 o **internetové Poradně pro uživatele k novému zákonu o sociálních službách a jeho prováděcí vyhlášce**. Poradnu jsme zprovoznili od března 2007 a je k dispozici na www.skok.biz.

*Podrobnější informaci si přečtete také v rubrice projektu **Od paragrafů k lidem** - str. 4.*

Obracíme se s žádostí o spolupráci ke všem příjemcům našeho e-bulletinu:

Pomozte nám v distribuci informace o této pomůcce pro uživatele sociálních služeb - např. zkopírováním str. 6 a její vyvěšení, příp. předání vašim uživatelům.

Děkujeme.

5 bodů k otázkám reformy sociálních služeb

Nestátní neziskové organizace poskytující intervenční (preventivní) sociální služby získaly na rok 2007 jen cca 5 % z celkového objemu státních prostředků (dotací MPSV a příspěvků na péči). Tento údaj vypovídá o tom, že nebyla vyhlášena strategie sociální politiky, o kterou by se kraje mohly opřít. Samotný zákon pojednává o poskytování a financování intervenčních (preventivních) služeb velmi povrchně, nestaví je jako sociální služby ve veřejném zájmu.

SKOK se obrací na ministra práce a sociálních věcí RNDr. Petra Nečase s pěti body k diskusi pro otázky reformy a dalšího rozvoje sociálních služeb v České republice:

1) Transformace sociálních služeb (nejen pobytových) – strategické rozhodnutí s nezbytným následným plánováním finančních, legislativních a organizačních nástrojů. Role kvality – inspekcí a projektů na zavádění kvality.

2) Participace všech poskytovatelů na dalším rozvoji sociálních služeb – na úrovni ministerstva, krajů, obcí (Komise pro rozvoj sociálních služeb připravuje změnu, nikde se však o tom nejedná) – viz Agenda 21.

3) Preventivní (spíše však intervenční!) služby a svobodná volba uživatelem. Příspěvků na péči nelze pro ně použít, podle zákona jsou tyto služby bezplatné a mají na ně nárok všichni, kdo je potřebují.

4) Zákon staví na střednědobých plánech – na úrovni veřejné správy není dostatečná dovednost strategického rozhodování a strategického plánování. Komunitní plány jsou formální, chybí nabídka i poptávka

služeb, orientují se na existující místní poskytovatele a jejich úzké portfolio činností.

5) Rovnost financování poskytovatelů – podklad pro rovné příležitosti vybrat si službu (více ukáže registrace zařízení a příspěvky na péči – přepočítat a přidat nebo ušetřit).

MUDr. Milena Černá, předsedkyně o.s. SKOK

Z domova

Doporučení pro zpracování provozního řádu pro orgán ochrany veřejného zdraví

Rozhodnutí o schválení provozního řádu zařízení sociálních služeb vydané orgánem ochrany veřejného zdraví je jedním z povinných dokumentů nutných při předložení žádosti o registraci poskytovatele sociální služby. Přinášíme vyjádření Krajské hygienické stanice Středočeského kraje:

Ústavy sociální péče podle § 15 zákona č. 258/2000 Sb. jsou zařízení uvedená v § 34 zákona 108/2006 Sb. pod písmeny c) - f) tj. týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem. Zde se postupuje podle zákona č. 258/2000 Sb. a vyhl. 195/2005 Sb.

Ostatní zařízení sociálních služeb - provozní řád se schvaluje podle § 79 odst. 5 písm. g) zákona č. 108/2006 Sb., obsahové náležitosti provozního řádu nejsou právním předpisem stanoveny.

Doporučení, co má provozní řád zařízení sociální péče (s výjimkou ústavů sociální péče) obsahovat:

1. identifikace provozovatele, spektrum a rozsah poskytované služby;
2. základní údaje o zařízení, kde je služba poskytována
 - a. identifikace zařízení,
 - b. popis zařízení - prostorové dispozice,
 - c. doklad o kolaudaci prostor pro daný účel využití;
3. kapacita zařízení, počet pracovníků zajišťujících péči a jejich vzdělání;
4. zásady předcházení vzniku přenosných a jiných onemocnění - zásady provozní hygieny
 - a. úklid,
 - b. zásady dezinfekce (podle typu služby),
 - c. nakládání s odpadem, doklad o likvidaci odpadů (v případě nebezpečného odpadu),
 - d. režim prádla (ložní, osobní včetně ručníků, využívání služeb čistírny),
 - e. zásady péče o klienty,
 - f. jiná specifika;
5. požadavky na dodržování osobní hygieny pracovníků, klientů;
6. zásobování pitnou, teplou vodou (podle druhu poskytované péče);
7. způsob zajištění stravování (podle druhu poskytované péče).

MMR vyhlásilo dotační podprogram Podpora výstavby podporovaných bytů pro rok 2007

Podprogram Podpora výstavby podporovaných bytů stanovuje podmínky pro poskytování státních dotací na výstavbu obecních nájemních bytů se sociálním určením.

Příjemcem dotace a současně stavebníkem podporovaných bytů je tedy obec. Cílem podpory je výstavba podporovaných bytů ve vlastnictví obcí pro osoby, které mají ztížený přístup k bydlení v důsledku zvláštních potřeb vyplývajících z věku, zdravotního stavu nebo sociálních okolností jejich života. Podpora se poskytuje ve formě investiční dotace na konkrétní investiční akci, jejímž cílem je výstavba podporovaných bytů podle jednotlivých dotačních titulů (Chráněný byt; Byt na půl cesty; Vstupní byt). Podprogram stanovuje podmínky pro přijímání žádostí obcí na akce, které musí být zahájeny v roce 2007.

Podmínky dotačních titulů jsou k dispozici na www.mmr.cz, odkaz *Bytová politika ▶ Programy ▶ Programy podpory bydlení pro rok 2007. (vlč)*

Akreditace udělované MPSV pro oblast celoživotního vzdělávání sociálních pracovníků a kvalifikačního vzdělání pracovníků v sociálních službách

Na www.mpsv.cz pod odkazem Sociální služby jsou k dispozici informace pro zájemce o udělení akreditace MPSV pro oblast celoživotního vzdělávání sociálních pracovníků a kvalifikačního vzdělávání pracovníků v sociálních službách. (vlč)

Evidence NNO na Portálu veřejné správy

O zápis do [Evidence nestátních neziskových organizací \(NNO\)](http://www.mpsv.cz), která je od poloviny září loňského roku zpřístupněna na Portálu veřejné správy, projevil zájem více než 1 000 organizací. Po ověření dokumentů bylo možné přihlašovací údaje přidělit téměř 600 organizacím.

Registrace do Evidence NNO probíhá na dobrovolném principu, což data odlišuje od ostatních databází podobného druhu, které často vznikají sběrem údajů na internetu a jednotlivé NNO o svém zařazení do dané databáze či přehledu ani nemusí vědět.

Dobrovolnou registrací se zároveň dají dodržovat záměr databáze - vytvoření celostátní, státem garantované databáze neziskových organizací, u které bude mít veřejnost záruku existence dané organizace a zároveň si o dané "neziskovce" bude moci ověřit základní údaje.

Zdroj informace: <http://portal.gov.cz>. (vlč)

Tip pro vás

NROS vyhlašuje 3. výzvu Globálních grantů pro neziskové organizace

NROS vyhlašuje 3. výzvu k podání žádostí nestátních neziskových organizací v rámci dvou Globálních grantů financovaných z Evropského sociálního fondu (ESF) a státního rozpočtu ČR.

Globální grant vyhlášený v rámci Jednotného programového dokumentu pro Cíl 3 (JPD 3) je určený organizacím, jejichž činnost má dopad na cílové skupiny převážně na území hlavního města Prahy. Operační program Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ) podpoří neziskové organizace realizující projekty s dopadem na cílové skupiny převážně na území celé České republiky s výjimkou hlavního města Praha.

Globální granty jsou určeny pouze pro NNO poskytující sociální služby skupinám ohroženým sociálním vyloučením a jejich hlavním cílem je posílit kapacity těchto úspěšných žadatelů.

Všechny informace jsou k dispozici na www.nros.cz pod odkazem Programy NROS. (vlč)

Sborník z konference Gerontotechnologie a technologie pro handicapované - směr budoucnosti

Dne 12. října 2006 se v Ostravě konala konference s názvem „Gerontotechnologie a technologie pro handicapované, směr budoucnosti“, která se zaměřovala na aktuální téma využití gerontotechnologie v sociálním začleňování starších a zdravotně postižených osob.

Na webu MPSV www.mpsv.cz jsou pod odkazem *Příprava na stárnutí ▶ Informace/aktuality* uvedeny příspěvky z konference ve formátu pdf.

Zdroj informace: www.mpsv.cz. (vlč)

Nabídka na počítačový program pro ošetrovatelskou nebo pečovatelskou službu

Dovolujeme si Vás oslovit s nabídkou počítačového programu WinCarol, který v souladu s novým Zákonem o sociálních službách umožňuje evidovat a účtovat výkony také pro odbornost 913 – sestra v sociálních službách - **WinCarol** je tady pro ty, kteří poskytují svým klientům ošetrovatelskou nebo pečovatelskou službu.

Pro ty, kteří chtějí nejen zadávat poskytnuté výkony v programu, který je uživatelsky příjemný, srozumitelný a intuitivní, ale chtějí mít také možnost zadávat si podrobné informace o klientovi, vést denní záznamy o poskytnutých výkonech a vytvářet si potřebné statistiky podle vlastních požadavků.

Program byl vyvinut zcela v souladu s Metodikou a Datovým rozhraním VZP a neustále se vyvíjí na základě legislativních změn nebo požadavků a připomínek pracovníků poskytujících ošetrovatelskou a pečovatelskou službu.

Pokud Vás naše nabídka zaujala a měli byste zájem o další informace kontaktujte, prosím, RNDr. Ladislavu Hekerovou, koordinátorku projektu WinCarol, Arcidiecézní charita Olomouc, Křížkovského 6, 772 00 Olomouc, tel: 588 500 840, mobil: 739 526 258, e-mail: wincarol@caritas.cz, web: <http://www.acho.caritas.cz>.

Zdroj informace: elektronická nabídka. (vlč)

Zpravodajský portál o občanské společnosti - Naše poradna pro vás - účetnictví

Předpisy pro účetnictví neziskových organizací jsou komplikované a mnohdy nesystémové. Pravidla, ať jsou jakákoli, se ale nemění snadno a rychle, a tak nezbyvá nic jiného, než se jimi prokousávat, snažit se je pochopit, a hlavně se jimi řídit. Na zpravodajském portálu OS Noviny pro vás připravili možnost konzultovat problémy spojené s účetnictvím a daňovými předpisy s odborníky, kteří s námi spolupracují. [Tato služba je bezplatná!](#)

Na webové adrese <http://osnoviny.qcm.cz> je poradna k dispozici pod odkazem Fundraising.

Zdroj informace: OS Noviny - zpravodajský portál o občanské společnosti. (vlč)

Dopady členství ČR v EU na naše neziskovky

Sekretariát Rady vlády pro nestátní neziskové organizace vydal publikaci s názvem Dopady členství České republiky v Evropské unii na nestátní neziskové organizace v programovacím období 2004 - 2006.

Cílem publikace bylo zmapování zkušeností z minulé programovacího období ze strany NNO s cílem použít je při přípravě stávajícího období a jeho programů. Bohužel se nepodařilo publikaci včas vydat, aby bylo možné její poznatky využít při přípravě hlavních dokumentů, přesto je tento materiál bezpochyby důležitým vodítkem pro neziskovky, jejich fundraisery, ale i další subjekty.

Publikace je k dispozici v elektronické podobě na webové adrese <http://osnoviny.qcm.cz> pod odkazem Fundraising.

Zdroj informace: OS Noviny - zpravodajský portál o občanské společnosti. (vlč)

Příklad dobré praxe

Středočeský kraj vyhlásil výsledky soutěže Naděje pro změnu ústavů

Středočeský kraj spolu se společností Quip slavnostně vyhlásil dne 15. února 2007 výsledky soutěže „Naděje pro změnu ústavů“ o nejlepší strategie změn vedoucích k transformaci ústavní péče. Soutěž se uskutečnila v rámci společného projektu Profesní rozvoj pracovníků ústavů Středočeského kraje.

Soutěže se zúčastnilo sedm ústavů zřizovaných Středočeským krajem.

Druhý ročník soutěže, tentokrát s celostátním rozsahem, bude vyhlášen na podzim 2007. (kráceno)

Zdroj informace: www.kr-stredocesky.cz. (vlč)

Rada Středočeského kraje schválila pilotní zahájení procesu transformace pobytových zařízení sociálních služeb

Rada Středočeského kraje projednala nabídku od Ministerstva práce a sociálních věcí připojit se k nově připravovanému projektu „Pilotního zahájení transformace pobytových zařízení sociálních služeb“. V rámci tohoto projektu má být provedena transformace dvou pobytových zařízení v každém kraji. Akce je financována z Integrovaného operačního programu ve výši 110 mil. Kč pro každý kraj bez další finanční spoluúčasti kraje.

Zdroj informace: www.kr-stredocesky.cz. (vlč)

Od paragrafů k lidem

SKOK připravuje 16. května konferenci na Právnické fakultě UK

Celostátní konferenci věnovanou sociálnímu začleňování ve vztahu k novému zákonu o sociálních službách symbolicky oslaví SKOK malé výročí: 16. května 2007 uplyne téměř na den přesně pět let od chvíle, kdy byl zaregistrován jako občanské sdružení.

Není náhodou, že pro tuto akci byly zvoleny prostory na Právnické fakultě Univerzity Karlovy v Praze. Konference bude zároveň završením celého projektu Od paragrafů k lidem podpořeného EU v rámci programu Transition Facility. Nový zákon o sociálních službách se svými paragrafy a jeho zavádění do praxe jsou také hlavní prioritou uvedeného projektu. O podrobném programu konference budeme zájemce informovat v příštím vydání Bulletinu.

Nové internetové stránky s poradnou pro uživatele

Vážení poskytovatelé a uživatelé sociálních služeb, pár týdnů před příchodem jara dostaly internetové stránky SKOK nový „kabát“. Zcela změnily svůj původní vzhled a zároveň nabízejí několik novinek.

Poskytovatelé sociálních služeb určitě uvítají novou sekci věnovanou zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. **Pro uživatele začala fungovat speciální internetová poradna.** Můžete se na nás obracet se svými dotazy ohledně zákona o sociálních službách. V nejbližší době začne fungovat také poradna určená poskytovatelům sociálních služeb. Těšíme se na Vaše připomínky a komentáře.

Renata Dohnalová, koordinátorka projektu



Projekt „Od izolace k začlenění – inovativní opatření v oblasti sociálního začleňování starších osob“

Ministerstvo práce a sociálních věcí se ve spolupráci s Královéhradeckým krajem a občanským sdružením Život 90 podílí na mezinárodním projektu „Od izolace k začlenění“ (From Isolation to Inclusion – I2I), jehož cílem je navrhnout a realizovat inovativní opatření vedoucí k většímu sociálnímu začlenění starších lidí a sociální soudržnosti na úrovni místní komunity.

Hlavním odborným garantem projektu je výzkumný institut ISIS (Institut für Soziale Infrastruktur) z Frankfurtu nad Mohanem a koordinátorem projektu je vláda spolkové země Hesensko a její organizace Landesehrenamtsagentur Hessen. Projekt je podporován Evropskou komisí v rámci druhého mezinárodního výměnného programu, který je součástí Akčního programu Společenství na podporu spolupráce mezi členskými státy v boji proti chudobě a sociálnímu vyloučení. Cílem tohoto programu Společenství je podpora otevřené metody koordinace v procesu sociálního začleňování.

V rámci mezinárodního projektu byla vytvořena internetová databáze příkladů dobré praxe (inovativních opatření), do níž mohou přispívat organizace a jednotlivci věnující se dané problematice. Cílem databáze je podpořit rozvoj regionální a sociální politiky zaměřené na sociální vyloučení starších osob v zúčastněných zemích a dalších zemích EU.

Jedním z dalších výstupů projektu bude vypracování regionálního koncepčního dokumentu pro

každý ze zúčastněných regionů (regionální akční plán) zaměřený na stárnutí a sociální začleňování starších osob ohrožených sociálním vyloučením. Pilotní plán je vytvářen pro Královéhradecký kraj. Získané zkušenosti budou využity při tvorbě metodiky (doporučení) pro přípravu obdobných koncepčních materiálů v dalších regionech České republiky.

Další informace o projektu a jeho partnerech lze nalézt na stránkách projektu (pouze v anglickém jazyce) na adrese www.i2i-project.net.

Zdroj informace: www.mpsv.cz, odkaz Příprava na stárnutí ► Informace/aktuality. (vlč)

Metoda otevřené koordinace (Open Method of Co-ordination) a sociální začleňování

Metodu otevřené koordinace členské státy EU aplikují mj. i ve svých politikách sociálního začleňování. Je to soubor metod, mezi které patří:

1. dohodnutí společných cílů
2. vytvoření indikátorů, jejichž prostřednictvím bude možno monitorovat pokrok naplňování strategie sociálního začleňování
3. převod dohodnutých společných cílů do národních politik prostřednictvím Národních akčních plánů sociálního začleňování
4. monitorování, hodnocení, peer review
5. výměna příkladů dobré praxe.

Akční program Společenství na podporu spolupráce v jejich boji proti sociálnímu vyloučení (zkráceně Komunitární program na potírání sociálního vyloučení) je součástí otevřené metody koordinace (OMC) a jeho cílem je podporovat spolupráci mezi členskými státy EU:

1. zvýšením povědomí a porozumění fenoménu sociálního vyloučení, konkrétně je zaměřen na pomoc s vyvinutím indikátorů, které umožní srovnání mezi jednotlivými státy.
2. organizováním výměn politik sociálního začleňování a příkladů dobré praxe, které jsou implementovány ve svých zemích a podporují vzájemné učení se na základě Národních akčních plánů sociálního začleňování
3. podporováním sítí nevládních organizací, které vytvářejí kapacity pro relevantní aktéry, kteří se věnují boji s chudobou a sociálním vyloučením a také podporuje inovativní přístupy.

Zdroj informace: převzato z e-IB SKOK - duben 2005. (vlč)

Od března 2007 je na internetových stránkách SKOKu přístupná poradna pro uživatele sociálních služeb



Internetová poradna pro uživatele sociálních služeb k novému zákonu o sociálních službách

Od 1. 1. 2007 vstoupil v účinnost nový [zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách](#) a [vyhláška č. 505/2006 Sb.](#) k uvedenému zákonu. Pro uživatele sociálních služeb a jejich blízké přináší tento zákon celou řadu změn.

Potřebujete poradit?

Máte doplňující otázky?

Řešíte nějaký konkrétní problém?

Napište nám: k.polankova@seznam.cz Odpovíme do týdne.

Internetová poradna je Vám k dispozici na www.skok.biz - zde klikněte na odkaz *Poradna pro uživatele*, kde dotazy a výklady pojmů jsou uvedeny v tomto členění

- [Nejčastější dotazy týkající se nového zákona o sociálních službách](#)
- [Další dotazy](#)
- [Výklad pojmů](#)

Kam se můžete dále obrátit?

- **Zdroje informací a poradenská centra:**
 - MPSV: posta@mpsv.cz
 - Národní rada zdravotně postižených ČR: poradna@nrzp.cz
 - Liga za práva vozíčkářů: poradna@ligavozic.cz
 - Poradna pro zdravotně a sociálně handicapované: poradna@taro.cz
 - Bezplatná telefonní linka poradny Paragrafík: 800 100 250
- **Poskytovatelé sociálních služeb mohou využít:**
 - MPSV: posta@mpsv.cz.



Tento projekt je financován z prostředků Evropské unie v rámci programu Transition Facility.