

e-INFORMAČNÍ BULLETIN SKOK

pro organizace působící v sociální a zdravotně sociální oblasti
za květen 2007

e-Bulletin je vydáván v rámci projektů

Změnou k dobré praxi: Od paragrafů k lidem



Projekt je financován z prostředků Evropské unie v rámci programu Transition Facility a o.s. SKOK.

STOP sociálnímu vyloučení



Projekt je financován z prostředků Evropského společenství a Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. Finanční partneři neručí za obsah materiálů.



O výchově žáků a celoživotním učení

Nastalo období tropických veder, a proto Vám posílám pozdrav ze stinné hospůdky v Moravské Třebové. Kdysi v této budově sídlila latinská škola, hospoda se tedy jmenuje Latinka a já jsem Vám přepsala, co se můžete dočíst na jejích zdech. Je to soubor návodů pro žáky, jak se mají chovat. Přečtěte a uchovejte.

NE TOLLAS ALIENA	NEKRAĎ
MENDATIUM ODERIS	NENÁVIĎ LEŽ
TE IPSUM NE NEGLIGAS	NEPODCEŇUJ SE
FESTINA LENTE	POSPÍCHEJ POMALU
DEUM COLE	UCTÍVEJ BOHA
NE JURATO	NEPŘÍSAHEJ
PAULUS EKELI I.M. PIETATEM SECTARE	ODEVZDEJ SE ZBOŽNÉ POKOŘE
VERITATI ADHAERETO	NABÁDEJ K PRAVDĚ
PATETES AMA	MILUJ RODIČE
PRAECEPTORES REUERERE	CTI UČITELE
MAGISTRATUS METUE	UZNÁVEJ ÚŘAD
IRACUDIAE MODERARE	MÍRNÍ HNĚV
PACEM DELIGE	MILUJ MÍR
VIOLENTIAM ODERIS	NENÁVIĎ NÁSILÍ
TURPIA FUGE	STRAŇ SE HANBY

Dnešní děti by této rétorice stěžii porozuměly. Jsou jiné, radikálně se změnilo prostředí, v němž vyrůstají. Jejich svět je ohraničen televizní obrazovkou, obrazovkou počítače, displejem mobilního telefonu. Komunikují pomocí SMS, s rodiči se vidí celý den jen o dovolené. Ani by je nenapadlo, že by mohly pracovat, byt' v domácnosti nebo na dvorku. Jejich volný čas je jejich „majetek“. Učitel mívá těžkosti při učení dětí dialogu, kdy jeden účastník naslouchá a druhý hovoří. A tak základní komunikační dovednosti, které dříve žák „odkoukal“ při setkávání rodičů a dětí, sourozenců, mladší a starší generace a v rámci sousedských vztahů, jsou předmětem vzdělávacích programů speciálních agentur.

Mnozí rodiče jsou přezaměstnaní a výchovu přenášejí na školu. Škola zpravidla naučí děti číst, psát a počítat, za příznivé konstelace též cizí jazyk, případně základy informačních technologií. Podle nového školského zákona je ostatní učivo doporučeno a škola rozhoduje, jak a co budou její učitelé učit. Předpokládá se, že učitelé budou schopni udržovat partnerské vztahy s rodiči a žáky. Jinými slovy, že učitelé budou mít rádi žáky, že rodiče budou ctít postavení učitelů, a že žáci budou poslouchat jak rodiče, tak učitele. Je vidět, že středověká paradigma obsažená v kodexu zachovaném na zdech latinské školy, stále představují ideál výchovy. Připomínají také, že základ výchovy je v rodině. Dnes se sice používají jiná slova, hodně se hovoří o důvěře a vzájemném respektu, ale smysl zůstává. Pokud jde o učitele, přejme jim modernější přípravu na povolání. Aby byli schopni interakce, která možná v rodině chybí. Aby uměli dítě zaujmout a ukázat, jak jednotlivé předměty na sebe navazují a prostupují se.

Ochota k učení po celý život, jak ji předpokládá systém celoživotního vzdělávání, by tak snad měla větší šanci.

Milena Černá, předsedkyně o.s. SKOK



Informace ze SKOKu

Informativní semináře k ESF 2007-2013

Evropský sociální fond (ESF) je jedním ze tří strukturálních fondů, který přinese pro období 2007-2013 do České republiky významné finanční prostředky. Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost směřuje zdroje z ESF do několika prioritních os. Jednou z nich je prioritní osa zaměřená na **oblast sociální integrace, rovné příležitosti, zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb a vzdělávání pracovníků v sociálních službách.**

SKOK připravil 1. sérii informativních seminářů, pro poskytovatele sociálních služeb. Některé již proběhly koncem května v Liberci a Kroměříži. Další seminář se bude konat 19. 6. v Brně (kapacita je již naplněna) a v září počítáme s uspořádáním na severní Moravě. (vlč)

Z domova

Newsletter projektu Vzdělávání v zavádění standardů kvality sociálních služeb - květen 2007

- Končí aktivita **Expertní pracovní skupiny pro tvorbu metodiky druhových standardů kvality sociálních služeb.** Poslední setkání proběhlo 9. května na MPSV. Výstupy pracovní skupiny budou s konečnou platností projednány do konce května 2007. Budou dále použity pro zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, jejímž smyslem je podpořit rozvoj druhových standardů kvality sociálních služeb, jeden z nástrojů řízení kvality v sociálních službách. Asociacím/Zastřešujícím/Profesním organizacím poskytovatelů jednoho druhu sociální služby doporučujeme sledovat informace o zadávacím řízení na internetových stránkách projektu www.sqss.cz.

- V příštím roce Ministerstvo práce a sociálních věcí plánuje **vydání „nového průvodce v zavádění standardů kvality sociálních služeb“.** Příručka bude zpracována na základě tematických diskuzních setkání inspektorů kvality sociálních služeb, zástupců vzdělavatelů podporující poskytovatele v zavádění standardů a samotných poskytovatelů s praxí rozvoje kvality služby. Více informací sledujte na internetových stránkách projektu www.sqss.cz.

Zdroj informace: elektronický Newsletter projektu SQSS – květen 2007(kráceno). (vlč)

Tip pro vás

NROS – vyhlášení veřejného výběrového řízení

Nadace rozvoje občanské společnosti vyhlašuje veřejné výběrové řízení 9. ročníku sbírky Pomozte dětem!

O příspěvek mohou žádat nestátní neziskové organizace do 29. června 2007. Pravidla k výběrovému řízení jsou k dispozici na www.pomoztedetem.cz. Pro žadatele jsou připraveny od 21. do 30. června 2007 semináře, na kterých mohou s pracovníky Pomozte dětem! individuálně konzultovat své projektové záměry.

Zdroj informace: www.nros.cz. (vlč)

Přehled legislativy pro neziskovky

Praktický přehled všech zákonných norem, které se týkají působení neziskových organizací, připravilo Centrum pro výzkum neziskového sektoru.

Činnost neziskových organizací upravují v České republice nejen zákony, podle nichž se řídí proces registrace, organizační struktura, finanční řízení, hospodaření a zánik organizace, tzv. statusové normy organizací, ale také bezpočet dalších zákonů, vyhlášek a nařízení, které mají podstatný vliv na samotné fungování neziskových organizací. Jsou to daňové zákony, zákony zabývající se pracovně-právními aspekty a účetnictvím, zákony upravující získávání finančních zdrojů a jiné. Postupem času stále dochází k jejich změnám, novelám či rušením, což způsobuje jejich značnou nepřehlednost. Proto bude tento přehled, publikovaný na webu Centra výzkumu neziskového sektoru – www.e-cvns.cz, odkaz Analýzy a studie, periodicky aktualizován.

Zdroj informace: elektronická zpráva Helpnetu.cz. (vlč)

Příklad dobré praxe

Tiché vzdělávání nabízí zájemcům bezplatné studium

Projekt Tiché vzdělávání - soubor e-learningových učebních materiálů (nejen) pro neslyšící navazuje na úspěšný mezinárodní projekt, který byl zařazen mezi 32 nejúspěšnějších projektů v celé historii programu Leonardo da Vinci (téměř 4000 projektů). Představuje převedení šesti kurzů, které měly sluchově postiženým pomoci uplatnit se na trhu práce v oblasti informačních a komunikačních technologií, do e-learningové podoby. Federace rodičů a přátel sluchově postižených nyní zařadila na web první jejich ukázky a nabízí zdravotně postiženým zájemcům z Prahy ve věku do 25 let (podmínka projektu) možnost bezplatného prohlížení či studia kurzů.

Zájemci se k nim dostanou na adrese www.alkas.org/itutor/student. Přihlašovací jméno (login) a heslo dostanou ve Federaci rodičů a přátel sluchově postižených po vyplnění tzv. Listu podpory poskytnuté z projektu. Po dokončení projektu budou jednotlivé kurzy k dispozici také na CD nebo DVD.

Partnerem v projektu je Institut českého jazyka a teorie komunikace Filozofické fakulty Univerzity Karlovy v Praze.

Kontakt: Federace rodičů a přátel sluchově postižených, Hábova 1571, Praha 5 - Stodůlky, frpsp@frpsp.cz, distanční ověřování kurzů Ing. Anna Rývová, anna.ryvova@iol.cz.

Zdroj informace: e-rozesílka Helpnetu.cz. (vlč)

Tématem letošního setkání byla diskuse nad dosaženým pokrokem v potírání chudoby a sociálního vyloučení a zamyšlení nad budoucími kroky. Nad těmito tématy diskutovali lidé se zkušeností s chudobou ze 24 členských států (ČS) se zástupci ČS, Evropské komise a Evropského parlamentu (EP). Nad rámec EU se této konferenci také zúčastnila delegace Norska.

Českou republiku na tomto setkání reprezentovaly čtyři ženy z Ostravy a Prahy, a to tři jako oběti domácího násilí, vynucené sterilizace a lichvy, a dále nevidomá prodejkyň Nového Prostoru. Koordinátorkou projektu byla H. Žurovcová z občanského sdružení Vzájemné soužití Ostrava.

Zdroj informace: SKOK, Milena Černá



www.dobrapraxe.cz

Vzájemná inspirace, návody jak na to a poučení se z úspěchů, ale i chyb druhých, mají svůj význam a smysl. Stále je co se v tomto směru učit a také už co nabídnout.

Národní síť Zdravých měst ČR (NSZM) proto vytvořila Databázi DobráPraxe, kde naleznete vybrané příklady z celkem devíti oblastí – veřejná správa, životní prostředí, zdraví, volný čas, **sociální problematika**, vzdělávání, podnikání, zemědělství a venkov a doprava.

Zdroj informace: NSZM je partnerem v projektu STOP sociálnímu vyloučení. (vlč)

Šesté setkání lidí se zkušeností s chudobou

Ve dnech 4. a 5. května se v Bruselu uskutečnilo již šesté setkání lidí se zkušeností s chudobou. Setkání bylo součástí německého předsednictví v Radě EU a na jeho uspořádání se kromě předsednické země podílela EK a síť nevládních organizací bojujících proti chudobě (EAPN).

Od paragrafů k lidem

Zpráva o konferenci - Sociální začleňování ve vztahu k zákonu o sociálních službách

SKOK, Praha, 16. května 2007

Konference byla uspořádána v rámci projektu „Od paragrafů k lidem“ podporovaného z programu Transition facility EU.

Půl roku po vydání Analýzy zákona o sociálních službách z pohledu uživatelů a poskytovatelů připravil SKOK novou verzi rozboru sociálního zákona. Její prezentaci spojil s uspořádáním celostátní konference s cílem zaměřit se na dopady zmiňovaného zákona po necelých pěti měsících od zahájení jeho účinnosti. Provedená analýza byla tentokrát založena na monitoringu poskytování sociálních služeb v nestátních neziskových organizacích, na průzkumu mezi krajskými úřady, místními samosprávami a Ministerstvem práce a sociálních věcí.

Konference, která se symbolicky konala na půdě Právnické fakulty Univerzity Karlovy, se zabývala třemi tématy: reformou sociálních služeb v ČR, zákonem o sociálních službách v praxi a východiský do budoucna, návrhy na řešení situace. Její těžiště bylo v prezentaci Přínosy a úskalí nového zákona a ve dvou panelových diskusích: I. Zajištění práv uživatelů a kvality sociálních služeb a II. Financování a zajištění dostupnosti sociálních služeb. Po úvodních referátech radní Karlovarského kraje Ellen Volavkové na téma praktických dopadů zákona s poukazem na nezbytnost komunitního plánování obcí, Mileny Černé na téma sociálního začleňování jako cíle při poskytování sociálních služeb a Zdeňka Škromacha s historií přijetí zákona o sociálních službách vystoupili autoři analýzy zákona. Na ně navázali panelisté Martin Žárský z MPSV, Alena Páralová, poslankyně PČR a místopředsedkyně Výboru pro sociální politiku a zdravotnictví, Ludvík Hovorka, místopředseda Výboru pro sociální politiku a zdravotnictví PČR, dále senátor Pavel Čáslava, člen Výboru pro zdravotnictví a sociální politiku Senátu PČR, Martin Scháněl z KÚ

Královéhradeckého kraje, Petr Adamec, náměstek hejtmána Moravskoslezského kraje, Jitka Seitlová, zástupkyně Veřejného ochránce práv a další významní činitelé působící v oblasti sociální, zdravotně sociální a lidskoprávní. V diskusi se ozývaly názory právníků, pracovníků Českého helsinského výboru, ministerstva zdravotnictví, ministerstva práce a sociálních věcí a dalších, kteří se vyslovovali pro další spolupráci při projasňování podmínek působnosti zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Zákon o sociálních službách zásadně změnil prostředí sociálních služeb. Teze těchto změn, jak jsou nastíněny v Důvodové zprávě k zákonu, můžeme považovat za vizi reformy sociálních služeb v České republice. **Zákon má napomoci tomu, aby sociální služby byly bezpečné, poskytovaly znevýhodněným osobám dostatečnou ochranu, byly dostupné a především pomáhaly těm, kdo je užívají,** dosáhnout nezávislosti a moci využívat běžných příležitostí, které nám každodenní život v naší společnosti nabízí.

Nástroje, které k těmto cílům využívá jsou:

- plánování služeb tak, aby služby byly dostupné;
- registrace;
- povinnost poskytovatelů projít inspekce k zajištění kvality služeb a ochrany práv uživatelů;
- příspěvek na péči k posílení postavení některých starších občanů a občanů se zdravotním postižením;
- dotace jako finanční podpora pro rozvoj služeb.

Provedená SWOT analýza, která byla zaměřena na pozitiva a negativa zákona a způsoby jeho implementace, **ukázala, že novou legislativní úpravou bylo dosaženo několika významných úspěchů.** Sociální začlenění se stalo hlavním smyslem sociálních služeb, došlo k odklonu od jejich medicinalizace, zavedly se nástroje k zajištění kvality služeb i zvyšování odbornosti pracovníků v této oblasti.

Za slabé stránky lze rozhodně považovat typologii služeb, která je příliš rigidní, financování, které působí likvidačně směrem k terénním službám a nedostatečné institucionální, metodologické i personální zajištění kontroly kvality a plánování služeb. Problémy působí také posuzování příspěvku a kontrola jeho využití, a to jak administrativně, tak po stránce odborného vybavení a vzdělání pracovníků a jejich dostatečného počtu.

Při rozboru dostupnosti sociálních služeb se dospělo v analýze k závěru, že **je třeba upravit typologii služeb tak, aby odpovídala realitě a umožňovala vývoj systému a vznik služeb nových.** Doporučení se také vztahují k rozšíření obsahu registru a dostupnosti informací v něm obsažených široké veřejnosti a především samotným uživatelům sociálních služeb. S cílem umožnění dostupnosti služeb je třeba také nastavit metodologické zajištění a vzdělávání v oblasti komunitního plánování.

Významná část byla věnována kvalitě sociálních služeb. Zde se poukazuje na skutečnost, že **hlavní problémy spočívají v nedostatečné míře nezávislosti a odbornosti v inspekčním procesu, v okleštění měřítek posuzování kvality a také ve formálnosti registrací.** Doporučení spočívají ve vytvoření nezávislého inspekčního orgánu, stanovení přísných podmínek pro kvalifikaci, registraci a další vzdělávání inspektorů včetně nastavení etických zásad. Jako první krok se nabízí doplnění zákona o povinnost využívat při provádění inspekci vyškolené inspektory a dodržovat ministerstvem stanovené metodické postupy. Dále se doporučuje rozšířit informace v registru poskytovatelů služeb o informace z inspekčních zpráv a v dlouhodobějším horizontu doplnit povinnost splňovat standardy do registračních povinností. Základní podmínkou naplnění standardů kvality poskytovateli je jejich systematické vzdělávání, ke kterému musí mít zajištěný rovný přístup.

K nejdiskutovanější oblasti patří financování služeb a jejich efektivita. Jako největší rizika byla identifikována: **nedostatečná administrativní kapacita pracovníků obecních úřadů III typu a posudkových lékařů k posouzení a kontrole příspěvku, stejně jako neexistence příslušných metodik, kterými by se mohly orgány veřejné správy při posuzování a kontrole řídit. Bylo poukázáno také na nevyvážené dotační řízení,** které přispívá k likvidaci některých zejména terénních druhů služeb. Problémem je také nastavená cenová regulace, které prohlubuje deficit ve financování sociálních služeb. Odpovědí na tyto problémy by mohlo být posílení podpory klientů při rozhodování o způsobech čerpání příspěvku na péči i kontrolních mechanismů jeho čerpání a zároveň úprava konstrukce příspěvku tak, aby nedocházelo k znevýhodnění některých klientských skupin. Měla by se také otevřít diskuse o posílení finanční participace uživatelů a provázat financování služeb s procesem komunitního plánování. Zejména by však mělo dojít od odklonu od dotací a přechodu na financování služeb na základě dlouhodobých smluvních vztahů v regionálních sítích. Jako nezbytné se také jeví zajištění spravedlivého financování různých typů sociálních služeb zejména pak financování služeb prevence.

Zcela zásadní oblastí je ochrana práv uživatelů. **Největší problémy stále ještě spočívají v užívání restriktivních opatření.** Uživatelé sociálních služeb, u kterých jsou uplatňována, jsou více vystaveni riziku porušení práv, protože o jejich použití nemusí rozhodnout soud jako je tomu ve zdravotnictví. Problematické je rovněž oslabené postavení uživatelů sociálních služeb ve smluvních vztazích, nedostatečně řešený střet zájmů, zejména pokud se jedná o opatrovnictví uživatele rezidenčním zařízením při současném čerpání adresné finanční podpory. Jako řešení je navrhováno sladění podmínek omezení práv ve zdravotnictví a v sociálních službách; dále je doporučováno další zpřísnění podmínek pro užití restriktivních opatření podle zákona o sociálních službách. Zaměstnavatelům se také navrhuje povinnost metodologicky vést a vzdělávat pracovníky v zařízeních, kde k použití takových opatření může dojít. Hlavním řešením je však transformace velkých zařízení na zařízení rodinného typu. Doporučení také zahrnují posílení postavení uživatele při uzavírání smlouvy o poskytnutí služby.

Při panelových diskusích bylo opětně zdůrazněno několik zásadních bodů:

- riziko střetu zájmů a podjatosti krajů při inspekcích a při rozdělování dotací
- znovu otevřena otázka poukázek či šeků místo příspěvků – ve většině případů nejsou peníze využívány na nákup sociálních služeb
- na rozpouštění ústavů musí navázat zvýšená podpora terénních služeb, jinak je transformace nemožná
- nutnost posílit tržní principy a naopak omezit principy regulační
- nedostatky v systému posuzování - některé skupiny uživatelů ze seznamu vypadly, např. děti s celiakií, lidé s duševním onemocněním, neslyšící
- projevuje se nedostatek kvalifikovaných pracovníků, problém akreditace některých předchozích kurzů, znovu byla zdůrazněna nutnost zakotvit povinnost celoživotního vzdělávání do zákona
- ze standardů kvality sociální péče vymizel jejich původní smysl, jednotlivá kritéria jsou změněna, poskytovatelé kritizují, že víc papírují, než se starají o klienty

Celá analýza i následná diskuse dala podnět k vytvoření návrhů legislativních změn a opatření nelegislativní povahy. Tyto návrhy jsou k dispozici resortu práce a sociálních věcí k další kultivaci systému sociálních služeb v České republice. Pozměňovací návrhy také mohou využít poslanci, kteří se problematikou sociálních služeb zabývají v Poslanecké sněmovně a Senátu Parlamentu České republiky.

Milena Černá, předsedkyně SKOK

Kontakt na koordinátoru projektu:

Renata Dohnalová, SKOK občanské sdružení
tel/fax: 296 243 346, mobil: 739 064 415, e-mail: skok@cbox.cz, www.skok.biz .

Uvádíme některé z připomínek a otázek, které na konferenci zazněly a návrhy na možná řešení:

Velká část 1. panelové diskuse se zabývala otázkou akreditovaných kurzů a **odborné způsobilosti pracovníků v sociálních službách**. Ukazuje se, že minimálně v prvním období se projeví nedostatek moderně vyškolených sociálních pracovníků. Moderátorka upozornila na fakt, že celá řada kurzů ze strukturálních fondů, které pracovníci absolvovali před spuštěním zákona, nebyla akreditována MPSV. Otázky: Bude možno využít i kurzy neakreditované? Budou kurzy dodatečně akreditovány ?

Martin Žárský z MPSV ve své odpovědi uvedl, že existuje rozpor mezi podporou **dobrovolnictví a požadavky profesionálního přístupu**. Prioritní je uživatel. Poskytuje-li dobrovolník sociální službu podle zákona, musí projít kvalifikačním kursem, neboť uživatelům je nutno garantovat jistou míru bezpečnosti. Pracuje-li dobrovolník jako společník či pomocník v domácnosti, povinnost absolvovat akreditovaný kurs sociálních služeb se na něho nevztahuje. Organizace, která jej vysílá, však musí příslušného dobrovolníka sledovat a garantovat jeho etický přístup k uživatelům.

Co se týká odborné způsobilosti, byly připraveny tyto návrhy:

- doplnění maturitních oborů,
- stanovení přechodného období (6 měsíců) k doplnění odborné způsobilosti.

Tyto návrhy již MPSV předložilo vládě ČR. V současné době platí novela určující dvouleté přechodné období pro pracovníky, kteří pracovali v sociálních službách k 31. 12. 2006. Ti mají 2 roky na doplnění odborné způsobilosti. Co se týká kurzů absolvovaných – jsou uznávány odborné způsobilosti, absolvované před dnem účinnosti zákona, byl-li rozsah kurzu po obsahové stránce srovnatelný. Existuje akreditační komise při MPSV, která reakreditovala kurzy splňující požadavky vyplývající ze zákona. Martin Žárský opakovaně upozornil na mimořádnou příležitost čerpat na vzdělávání z Evropského sociálního fondu – jedná se o stovky milionů korun ročně.

K otázce, zda bude nutno, aby vyškolení pracovníci znovu absolvovali akreditované školení se M. Žárský vyjádřil v tom smyslu, že záleží na typu kurzu – neprojde-li reakreditací, budou muset pracovníci kurz absolvovat znovu; předpokládá však, že ve většině případů bude odborná způsobilost uznávána. Bylo by dobré případně navrhnout na novelu zákona povinnost celoživotního vzdělávání. Ideální by bylo zpracovat profesní zákon pro sociální pracovníky a pro pracovníky v sociálních službách.

Odpovědi na otázky z panelové diskuse, na které panelisté odpověděli v písemné formě - téma: Zajištění práv uživatelů a kvality sociálních služeb

1) Bude novelizován § 116 zákona o soc. službách – konkrétně: rozšíření kompetencí pracovníků v sociálních službách ?

Ano, § 116 bude novelizován, nepůjde ale o rozšíření kompetencí. Návrh změny již vláda předložila do Poslanecké sněmovny a najdete ji ve sněmovním tisku číslo 222 na webových stránkách www.psp.cz. Podmínku absolvování kvalifikačního kurzu bude třeba splnit do 6 měsíců ode dne nástupu do zaměstnání. Do splnění této podmínky bude nový zaměstnanec činnost vykonávat pod dohledem odborné způsobilého pracovníka.

Dále bude uznáváno střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru vzdělání stanoveném prováděcím právním předpisem. Ke změně dojde i v § 110.

Ing. Alena Páralová, místopředsedkyně Výboru pro sociální politiku v Poslanecké sněmovně PČR

2) Kde má v současnosti občan/ka ČR možnost stěžovat si na nedodržování standardů kvality sociálních služeb ?

Touto otázkou se zabývá přímo zákon o sociálních službách, který ve své části čtvrté upravuje působnost, práva a povinnosti Inspekce poskytování sociálních služeb.

V § 97 je uvedeno:

Inspekci poskytování sociálních služeb provádí u poskytovatelů sociálních služeb

- a) krajský úřad s výjimkou uvedenou v písmenu b)
- b) ministerstvo u poskytovatelů sociálních služeb vůči nimž kraj vykonává funkci zřizovatele nebo zakladatele

To znamená, že je třeba

- u právnické osoby (instituce) zjistit, kdo je zřizovatelem nebo zakladatelem,
- u fyzických osob je třeba zjistit, kdo poskytovateli vydal rozhodnutí o registraci a poté oslovit příslušný krajský úřad.

Jistě však nepochybite, oslovíte-li krajský úřad, který v případě, že nebude příslušný k prověření daného poskytovatele Vám poradí, na koho se obrátit nebo Vaši stížnost postoupí příslušnému orgánu (tedy Ministerstvu práce a sociálních věcí) a Vám tuto skutečnost sdělí. Jak krajský úřad tak Ministerstvo práce a sociálních věcí mají právo provést inspekci kvality poskytovaných služeb, což zakotvuje písmeno c) druhého odstavce výše uvedeného §.

RNDr. Jitka Seitlová, zástupkyně veřejného ochránce práv

Odpovědi na otázky z panelové diskuse, na které panelisté odpověděli v písemné formě - téma: Financování a zajištění dostupnosti služeb

1) Jak bude řešen střet zájmů krajů, které zřizují organizace poskytující sociální služby a současně spolurozhodují o dotacích pro neziskové organizace (organizace obcí) ? → zvýhodňování vlastních organizací.

V Královéhradeckém kraji dochází k transformaci poskytovatelů SS zřizovaných krajem, kraj je již nebude zřizovat, vzniknou jiné formy poskytovatelů SS. Tím odpadne střet zájmů. Položil si někdo otázku jak jsou financovány ministerské ústavy, tedy kde je zřizovatel MPSV ČR ?

PhDr. Martin Scháněl, Ph.D., vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví, Krajský úřad Královéhradeckého kraje

2) Co brání tomu, aby pro čerpání finančních prostředků z veřejných rozpočtů existoval jeden systém, v němž by se všichni poskytovatelé podrobili stejným pravidlům a stejné proceduře bez ohledu na právní formu či zakladatele (jako je tomu ve většině zemí EU) ?

Domnívám se, že neexistují žádné legislativní překážky k vytvoření takového systému. Naopak jeho zavedení je alfa a omega pro nastolení rovných příležitostí pro poskytovatele. Doufejme, že MPSV splní svůj slib a vytvoří co nejdříve závaznou právní normu (pravděpodobně ministerskou vyhlášku, nebo nařízení vlády) pro podávání a objektivní hodnocení žádostí o dotace. Její součástí by mělo být též odstranění střetu zájmu krajů ve vztahu k vlastním organizacím.

PhDr. Pavel Čáslava, člen a ověřovatel Výboru pro zdravotnictví a sociální politiku v Senátu PČR



Další část písemných odpovědí panelistů je k dispozici na www.skok.biz.