

e-Informační bulletin SKOK



pro organizace
působící v sociální a zdravotně sociální oblasti
za červen 2009

e-Bulletin je vydáván v rámci projektu

NAPSI spolu!

Projekt „Rozvoj informovaného a participativního přístupu k porozumění, hodnocení a tvorbě Národního akčního plánu soc. inkluze v ČR“ (Project No VS/2008/0571) je realizován v rámci evropské výzvy Komunitárního programu PROGRESS 2007-2013.

Partneři projektu:



SOCIOKLUB

Projekt je realizován za podpory
Evropské unie.



Za obsah sdělení odpovídá výlučně autor.
Evropská komise nenese odpovědnost
za použití těchto informací.

Sociální služby v Evropě – lepší výsledky pro lidi

Evropské předsednictví České republiky zakončila v sociální oblasti velká evropská konference na téma Kvalita a výkon v sociálních službách v Evropě – lepší výsledky pro lidi, která se konala ve dnech 22. – 24. června 2009 v Praze.

Rozvoj sociálních služeb nejvyšší kvality a jejich efektivita jsou ambicí všech, kdo jsou odpovědní za to, aby sociální služby vycházely vstříc potřebám občanů, speciálně těm, kdo jsou zranitelní, znevýhodnění, zkrátka v riziku sociálního vyloučení. Tento úkol sociálních služeb vystupuje nejzřetelněji v současné době, kdy se projevuje mimořádný tlak na veřejné finance. Pojmy „Kvalita a výkon“ zahrnují rozmanitou škálu témat: dodržování standardů kvality sociálních služeb, podmínky registrace, uzavírání smluv o službě, využívání veřejných financí, nastavení citlivých parametrů pro vyřizování stížností, hodnocení efektivity sociálních služeb, monitoring výstupů týkajících se uspokojení potřeb uživatelů, nezávislé inspekce. Kvalita je výsledkem nastavení a řízení služeb, které lidé požadují a potřebují, ale v neposlední řadě také otázkou využití jejich zkušeností při plánování a realizaci sociálních služeb, tedy využití principu participace. Evropská konference o sociálních službách v Evropě dala příležitost prezentovat zkušenosti expertů, od veřejné správy, dobrovolného a komerčního sektoru, centrální vlády, jakož i regionálních a lokálních administrativ, kteří sociální služby plánují, až po jejich poskytovatele a uživatele.

Organizátorem konference byla Evropská sociální síť (European Social Network – ESN). Na české straně se podílelo ministerstvo práce a sociálních věcí, Svaz měst a obcí ČR a společnost Accor. Po všechny tři dny běžely v plénu panely expertů na témata kvalita a výkon v sociálních službách, budování kvality, naslouchání uživatelům a pečovateltům aj. Jako výzva do budoucna vyzněl panel o prosazování kvality a výkonu v sociálních službách. Souběžně probíhalo 28 workshopů, které téměř jako pod drobnohledem pitvaly jednotlivé složky obecných témat s velmi podnětnými nápady, projekty a metodikami. Bylo co se učit od Britů, Dánů, Němců a dalších, jejichž sociální politika je o pár let vpředu před tou naší. Evropská sociální síť zveřejnila veškeré dostupné prezentace z konference na adrese www.esn-eu.org. Snad ještě nikdy nezaznělo v rámci podobné konference tolik podnětů a výzev. Účastníci měli příležitost 3 dny intenzívně zkoumat cesty, jakými by se měl ubírat rozvoj sociálních služeb v Evropě v nejbližší i vzdálené budoucnosti.

„Zestárnutí evropské populace je enormní úspěch,“ řekl Vladimír Špidla, evropský komisař pro zaměstnanost, sociální věci a rovné příležitosti. „Věk se každým rokem prodlužuje“, pokračoval, „avšak politický a sociální úspěch má své důsledky. Evropská debata se nyní ve velkém zabývá kvalitou sociálních služeb, aktualitou jsou standardy kvality a evaluace. Hodnotí se efektivita služeb ve veřejném zájmu. V poměru hrubý domácí produkt – sociální ochrana jsou na tom nejlépe např. Francie či Švédsko. ČR patří k

zemím s nejmenšími výdaji na sociální ochranu, přesto má nízkou míru chudoby. Ne vždy nejvíc peněz je zárukou nejvyšší efektivity.“ Další Špidlova úvaha se týkala sociálních služeb jako aktivní součásti odpovědi na krizi. „Úkolem, který stojí před námi, je rozvoj sociálních služeb. Sociální služby se musejí stabilizovat a přiměřeně rozvíjet, již vzhledem k současné ekonomické krizi. Víc než rozvoj na celostátní úrovni je nutné podporovat sociální služby v rámci obcí, měst, komunit. Bylo by velice užitečné využít Evropský sociální fond k experimentování v sociální oblasti. Tato konference vyslala signál, že sociální dimenze Evropské unie je důležitým tématem, kterému musejí dát členské státy vysokou prioritu.“ Aby se občané v Evropské unii, odkázaní na sociální služby, mohli cítit bezpečně.

Milena Černá, výkonný výbor SKOK

Z domova

Důležitá informace pro poskytovatele sociálních služeb

Od letošního roku se budou žádosti o dotace ze státního rozpočtu pro poskytovatele sociálních služeb evidovaných v registru poskytovatelů sociálních služeb vytvářet a podávat **výlučně** prostřednictvím internetové aplikace OKslužby - poskytovatel. Aplikace je rozšířením registru poskytovatelů sociálních služeb a je součástí informačního systému OKslužby.

Žádosti o dotace na rok 2010 se budou podávat od 1. 9. 2009 do 14. 10. 2009.

V budoucnu je uvažováno, ve shodě s novelou zákona o sociálních službách, rozšíření aplikace o další úlohy:

- podání požadavků na úhradu za služby poskytnuté příjemcům příspěvku na péči v I. stupni závislosti
- zadávání statistických informací od poskytovatelů sociálních služeb.

Metodický pokyn bude vydán v průběhu července a bude zveřejněn na webových stránkách MPSV: <http://www.mpsv.cz/cs/740>.

Podmínkou pro zavedení uživatelského účtu je přidělení/zjištění identifikátoru klienta MPSV, který zajišťuje jednoznačnou identifikaci uživatele. Nutnou podmínkou pro přidělení/zjištění identifikátoru klienta MPSV je souhlas budoucího uživatele se zpracováním osobních údajů.

Oprávnění vytvářet žádost může mít více zaměstnanců poskytovatele, avšak podat žádost (označit ji, že je hotová) bude mít pouze statutární zástupce poskytovatele anebo ten uživatel, na kterého uživatel, který je statutárním zástupcem, oprávnění podat žádost deleguje.

Proto je nutné, aby každý poskytovatel sociálních služeb, který chce podat žádost o dotaci na rok 2010, zajistil, **aby souhlas se zpracováním osobních údajů zaslal**:

1. jeho statutární zástupce oprávněný podat žádost o dotaci a případně
2. další zaměstnanci, kteří budou s aplikací pracovat.

Vyplněné a podepsané formuláře souhlasu se zpracováním osobních údajů zašlete nejpozději do 31. 7. 2009 na adresu: MPSV, ředitel odboru informatiky, Na Poříčním právu 1, 128 00 Praha 2.

Základní informaci o aplikaci, vzor formuláře pro zpracování osobních údajů, nutné technické podmínky pro přístup do aplikace a další postupy najdete na odkazu <http://portal.mpsv.cz/soc/ssl/poskyt>.

Zdroj informace: www.kr-stredocesky.cz, odkaz Sociální oblast ► Aktuální informace. (vlč)

Zapojte se do připomínkování návrhu plánované výzvy na Mezinárodní spolupráci

Na webu Evropského sociálního fondu se objevilo pozvání k zapojení se do procesu připomínkování pro plánovanou výzvu Mezinárodní spolupráce OP LZZ. K textu výzvy je přiložen **návrh** plánované výzvy na Mezinárodní spolupráci, kterou je MPSV připraveno po zapracování připomínek následně vyhlásit a uveřejnit na webových stránkách www.esfcr.cz.

Svoje připomínky můžete zasílat na transnationality@mpsv.cz do 17. 7. 2009, do předmětu uveďte „Připomínky k nové výzvě na Mezinárodní spolupráci“.

V nové výzvě by ministerstvo chtělo uplatnit přísnější pravidla pro výběr projektů a speciálně se zaměřit na inovativní projekty. První výzva (č. 12) na Mezinárodní spolupráci byla spíše testovací a mapovala zájem o spolupráci se zahraničními partnery.

Zdroj informace: www.esfcr.cz, kde pod odkazem Aktuality, semináře, akce najdete nejen výše uvedený text, ale také návrh výzvy na Mezinárodní spolupráci. (vlč)

Informace o Přehledu vzdělávacích programů

Sekretariát Akreditační komise MPSV upozorňuje uživatele webových stránek MPSV ČR na možnost inzerovat akreditované vzdělávací programy v informačním systému *Přehled vzdělávacích programů*. Jedná se o databázi, jejímž cílem je poskytování aktuálního přehledu o vzdělávacích aktivitách realizovaných v sociální oblasti.

Tato databáze by měla poskytnout veřejnosti základní a transparentní přehled informací, jehož součástí jsou zejména kontakty na vzdělavatele, názvy a zaměření vzdělávacích programů a základní informace o kvalitě vzdělávacích programů, a to prostřednictvím strukturovaných údajů a prostřednictvím informací o udělené akreditaci. Součástí je formulář „Vložení nového vzdělávacího programu“.

Zdroj informace: www.mpsv.cz, odkaz Aktuality. Přímý vstup na stránku *Přehledu vzdělávacích programů* je přes adresu: www.mpsv.cz/cs/1095. (vlč)

The logo consists of the text "NAPSÍ spolu!" written in a stylized, blue, handwritten font. The letters are slightly irregular and connected, giving it a personal and community feel.

Projekt Rozvoj informovaného a participativního přístupu k porozumění, hodnocení a tvorbě Národního akčního plánu sociální inkluze v ČR

Projekt „Napsi spolu!“ – aktivity partnerů realizované v červnu 2009

IQ Roma servis

Kampaň k Evropskému roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení 2010

Realizátoři projektu Napsi spolu! připravují mediální kampaň k Evropskému roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení 2010. V současné době probíhá kreativní část realizace kampaně – PR oddělení IQ Roma servisu vytváří námět spotu. Po vytvoření námětu a představy zpracování hlavní myšlenky kampaně bude tvorba spotu zadána reklamní agentuře. Vytvořené spoty následně budou promítány v českých multiplexech a v médiích a budou distribuovány na DVD politikům a představitelům relevantních institucí.

„Národní týden“ (Focus week) EAPN ČR 12. - 18. dubna 2010

V rámci kampaně k Evropskému roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení 2010 chce být aktivní i síť EAPN (Evropská síť boje proti chudobě; www.eapn.eu) a realizátoři projektu Napsi spolu! společně s ní. Kromě ročního programu, mj. pro zvýšení viditelnosti národních akcí, vyzvala síť EAPN své členské organizace ke koordinaci tzv. „národních týdnů“ (national focus weeks). Česká republika bude realizovat tento „národní týden“ ve dnech 12.–18. dubna 2010. V tomto týdnu budou intenzivněji probíhat semináře, happeningy a uskuteční se 2. Národní setkání osob žijících v chudobě. U všech těchto připravovaných akcí doufáme v silnější zájem českých médií.

Síť EAPN organizuje

- tvorbu podpůrných propagačních webových stránek všech národních kampaní a aktivit (začátek cca v říjnu 2009),
- podporu medializace a zviditelnění „národních týdnů“ včetně ČR,
- podporu celoevropských akcí v rámci Evropského jarního focus weeku (květen 2010) a Evropského podzimního focus weeku (říjen 2010), kdy například plánuje zorganizovat „lidský řetěz“ kolem EU institucí v Bruselu. Více informací najdete na www.eapncr.org a www.eapn.eu.

SKOK, o.s.

O. s. SKOK v červnu přichystal **akreditaci vzdělávacího kursu**, který je aktivitou 4.3. projektu NAPSÍ spolu! Tento kurs je nyní ve stadiu připomínkování a doplňování literatury k samostatnému studiu. Dne 3. 6. 2009 proběhlo setkání s prof. Liborem Musilem z FSS MU, na kterém došlo k projednání možností a podmínek realizace semináře v podzimním semestru 2009. V následujícím období bude připravována obsahová stránka semináře, zajišťována logistika začlenění do osnov FSS MU a nastaven systém výuky.

SKOK připravil též další ze série **setkání s ředitelem odboru 22 sociálních služeb a sociálního začleňování Martinem Žárským, které se uskuteční dne 3. 7. na MPSV**. Některé aktivity SKOK, jako např. zmíněné pravidelné schůzky na MPSV, koordinuje výkonná ředitelka SKOK, o. s., Dagmar Hrubcová. SKOK se rovněž zapojí do aktivit Národního plánu akcí za potírání chudoby v roce 2010.

Zasedání výkonného výboru SKOK, o. s., se uskutečnilo 25. 6. 2009 v Praze. Výše uvedené okruhy týkající se realizace projektu NAPSÍ spolu! byly projednány v detailech. M. Černá a T. Hradilková referovaly o **Konferenci o sociálních službách 22. – 24. června v Praze na téma Kvalita a výkon v sociálních službách v Evropě**, jíž se zúčastnily, a která přinesla řadu využitelných poznatků zejména z oblasti výzkumu a evaluace sociálních služeb.

EAPN ČR

1. Národní setkání lidí žijících v chudobě 5. 6. Evropský dům, Praha. Vedle delegátů, kteří absolvovali 8. Evropské setkání lidí žijících v chudobě, a kteří podali zprávu o svých zkušenostech, IQ Roma servis prezentoval projekt NAPSÍ spolu! Zástupci MPSV uvedli národní program Evropského roku potírání chudoby a sociálního vyloučení 2010, který v nejbližší době schválí vláda ČR. O připravovaných akcích referovali i přítomní zástupci NNO. Součástí akce byla tisková konference.

Koordinační porada k projektu NAPSÍ spolu! 17. 6., IQ Roma servis, Brno předchozí akci zhodnotila a navrhla postup pro národní setkání v roce 2010, které bude východiskem pro 9. setkání lidí žijících v chudobě v Bruselu, a to jak po stránce předmětné, tak personálního výběru. Bude zapojeno více členských organizací EAPN ČR.

Předsedkyně EAPN ČR Milena Černá zaslala den před evropským summitem 18. – 19. 6. 2009 **dopis předsedovi vlády ČR Janu Fischerovi**, který jej seznámil s postojem delegátů EAPN při **valném shromáždění konaném ve dnech 10. – 13. června ve Vídni**. Delegáti podtrhli naléhavou potřebu zvýšení kapacity na uskutečnění spravedlivější, antirasistické společnosti s vyšší mírou inkluze zranitelných a znevýhodněných občanů. V souvislosti s předáním dopisu, který podepsali Ludo Horemans jako president a Fintan Farrell jako výkonný ředitel Evropské sítě proti chudobě, Milena Černá představila novému předsedovi vlády organizace zapojené v české síti EAPN a seznámila jej i s hlavními principy projektu „NAPSÍ spolu!“. Dalším bodem dopisu bylo poselství předsedovi vlády, aby nepřestal uvažovat o potřebách lidí žijících v chudobě, jejichž situace se s globální ekonomickou krizí může ještě zhoršit.

Pátý kulatý stůl – diskusní fórum k otázkám předlužení a jeho sociálních dopadů – se pod záštitou EAPN ČR konalo dne 18. 6. v prostorách MPSV. Na pořadu byly otázky postupu implementace směrnice EK o spotřebitelském úvěru, kterou podal SPES Olomouc, dále zpráva o tzv. predátorském indexu, kterou veřejnosti představila o. p. s. Člověk v tísni, a další aktuality. Hodnocení 8. Evropského setkání lidí žijících v chudobě bylo rovněž zasláno EAPN do Bruselu.

Člověk v tísni, o.p.s.

„Za srozumitelnější půjčky!“

Společnost Člověk v tísni ve spolupráci se Sdružením ochrany spotřebitelů uspořádala v červnu tiskovou konferenci pod názvem **„Za srozumitelnější půjčky!“**. Jejím cílem bylo představit tzv. Index predátorského úvěrování a Kodex etického úvěrování. Tyto nástroje by měly přispět ke kultivaci trhu zejména s nebankovními půjčkami. Oba vycházejí z faktu, že zadlužení obyvatelstva se za současné hospodářské krize netýká pouze lidí ohrožených sociálním vyloučením, a také ze skutečnosti, že proces legislativních změn, který by postavil praktiky některých nebankovních společností mimo zákon, je příliš zdlouhavý, a nemůže tak flexibilně reagovat na již v tuto chvíli známé potřeby.

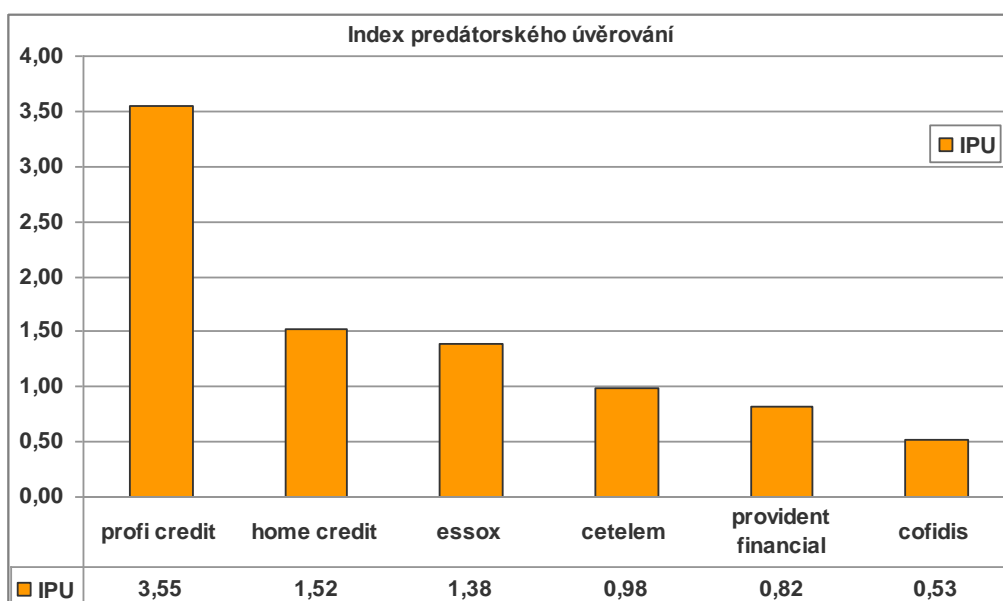
Každý z nás se může dostat do situace, kdy např. kvůli ztrátě zaměstnání nebude schopen splácet své dluhy. V tu chvíli může být jedním z řešení spotřebitelský úvěr. Pokud se pro něj lidé rozhodnou, je potřeba se důkladně seznámit s podmínkami, za kterých jsou tyto finanční produkty nabízeny. Někdy je totiž takřka nemožné, a to i pro vysokoškolsky vzdělaného člověka, smluvním podmínkám porozumět. Jejich rozsah

může např. dosahovat až téměř 50 normostran, ty jsou však natěsnány do dvou stránek textu, který bez použití lupy lze jen s obtížemi přečíst. Nebo obsahují velké množství nesrozumitelných zkratk a vzorců. Zde je ukázka, čemu by spotřebitel např. měl porozumět:

„§ 6 Pro smluvní vztah společnosti a klienta založený touto Smlouvou o RÚ II. platí obdobně obsah ustanovení Smlouvy o RÚ I., tj. Hlavy 9., 10., 11. a 12. těchto ÚP s tím, že RÚ I. se ve smyslu tohoto ustanovení ÚP rozumí RÚ II., ÚK se rozumí KK, Smlouvou o RÚ I. se rozumí Smlouva o RÚ II. a metodickou příručkou se rozumí metodická příručka KK. Pojištěním smlouvy o RÚ I. se rozumí pojištění smlouvy o RÚ II. Obsah ustanovení ÚP vztahujících se ke Smlouvě o RÚ I. platí, není-li v obsahu hlavy 13. těchto ÚP stanoveno jinak.“

Dokud je člověk schopen splácet, je vše v pořádku. Problém nastává, když z nějakého důvodu poruší smlouvu. A je naprosto neuvěřitelné, co všechno lze porušit a jaké to může mít důsledky.

Pracovníci společnosti Člověk v tísni a Sdružení obrany spotřebitelů proto vytvořili Index predátorského úvěrování a Kodex etického úvěrování, jejichž smyslem je kultivace tohoto prostředí. Vybrali si šest velkých hráčů na trhu a porovnali jejich smluvní podmínky. Mezi zkoumané parametry patřily srozumitelnost smluvních podmínek (délka, užívání zkratk), úroky z prodlení nad rámec zákonné úpravy, sankce za jednu zpožděnou splátku, cena produktu v případě řádného splácení a přítomnost rozhodčí doložky.



Cílem analýzy nebylo zvolené společnosti nějak skandalizovat. Byly vybrány firmy, které uveřejňují smluvní podmínky na svých webech. Na trhu však funguje mnoho jiných subjektů, jejichž podmínky nejsou veřejně přístupné, a lze se domnívat, že budou horší než u zkoumaných společností.

Dalším krokem bylo sestavení Kodexu, jehož přijetím by ten který subjekt, působící v této oblasti, garantoval alespoň minimální transparentnost svého podnikání. Obsahuje deset bodů, které (pokud budou splněny) zaručují jistou „bezpečnost“ nabízeného produktu.

Věříme, že zavedením těchto nástrojů se podaří změnit stávající praxi tak, aby spotřebitelské úvěry byly méně rizikové, a že se nám podaří snížit počet lidí, kteří spadnou do předlužení. Kompletní materiál najdete na www.integracniprogramy.cz (Za srozumitelnější půjčky).

Petra Klíngerová, Člověk v tísni, o.p.s.



Tento bulletin vychází v rámci programu Evropského společenství pro zaměstnanost a sociální solidaritu (PROGRESS 2007–2013), který řídí Generální ředitelství pro zaměstnanost, sociální věci a rovné příležitosti Evropské komise. Jeho účelem je finančně podporovat plnění cílů Evropské unie v oblasti zaměstnanosti a sociálních věcí, tak jak je stanoveno v sociální agendě, a přispívat tak k naplňování cílů Lisabonské strategie v uvedené oblasti. Více informací naleznete na stránce: http://ec.europa.eu/employment_social/progress/index_en.html.