

e-Infomační bulletin SKOK



pro organizace
působící v sociální a zdravotně sociální oblasti
za červenec 2008



Chvála sociální práce

David N. Jones (UK), prezident Mezinárodní federace sociálních pracovníků, píše v červnu 2008 o sociální práci jako o globální profesi:

Svět čelí různým výzvám, které vyžadují jak sociální, tak ekonomická řešení. Globalizace nás všechny spojuje. Spojuje nás jako nic jiného kdykoli předtím. Lidé se pohybují po zeměkouli způsobem doposud nikdy nevidaným. Současně vzrůstají hospodářské rozdíly uvnitř i mezi jednotlivými zeměmi. Jsme svědky stálých konfliktů: etnických, náboženských, územních – a stojí to mnoho lidských životů. K sociálním a hospodářským konfliktům se připojují klimatické změny, stupňující se boj o vodu, potraviny a energie. Společenskou solidaritu a tradiční systémy podpory však současně podřívá trend k individualismu. Není divu, že ubývá životních jistot, a že lidí se zmocňuje úzkost, kdykoli se mají rozhodnout.

Sociální práce za těchto podmínek může být vnímána jako **ideální profese**. Spojuje se v ní mnoho rozmanitých dovedností a schopností řešit vznikající problémy. Sociální práce dokáže zapojovat uživatele sociálních služeb a účinně rozvíjet spolupráci mezi organizacemi podobného zaměření. Někteří sociální pracovníci mohou být vyškoleni pro práci ve složitých situacích, vyznačujících se značným rizikem. Zatímco politikové ztrácejí na své důvěryhodnosti, sociální pracovníci získávají body při podpoře selhávajících rodin, pomoci mladým lidem v životních krizích, hledání východisek v nesvorných komunitách a v krizovém managementu.

Příklady **uznání sociální práce** v globálním kontextu dává například Organizace spojených národů (UNO) za příspěvek k poznání příčin a následků násilí mezi obyvateli slumů v Nairobi či za pomoc komunitám postiženým přírodními katastrofami, zejména záplavami, na mnoha místech světa. Britská vláda zveřejnila nedávno prohlášení o významné roli a úkolech sociálních pracovníků při podpoře života v obcích. Některé země dokonce přijaly nové zákony o sociální práci, v nichž jde především o opatření k vzdělávání sociálních pracovníků, etické principy, standardy sociální práce a vztahy k jiným profesím.

Management v sociální práci může docílit úspěchu, pokud se jeho hodnoty a styl shodují s hodnotami a stylem organizace, v níž pracuje. Jsou-li v konfliktu, trpí sociální služby. Je-li management odcizen od sociálních pracovníků a řadových pracovníků v sociálních službách, služby nejsou dostatečně efektivní. Manažer musí mít na paměti, že vede a nikoliv řídí sociální pracovníky a pracovnice.

Všude na světě jsou při výkonu sociální práce rozhodující **praktické dovednosti**, které odlišují úspěšné sociální pracovníky od neúspěšných. Ti úspěšní dokáží spojovat sociologické a psychologické poznatky, lokální, regionální a globální hlediska. Zřizovatelé, management a praktikové však musejí být v úzkém kontaktu a perfektně mezi sebou komunikovat. Sociální práce je flexibilní profese, ovládající postupy, ale vždy znovu vhodně reagující na nové situace. Je užitečná při odhadu rizikových faktorů a při vytváření partnerských vztahů. Je nezastupitelná a pro uživatele sociálních služeb potřebná. Představuje vzrušující a náročné povolání, které si zaslouží náležité ocenění, jak morálního, tak materiálního charakteru. Sociální práce nemůže být nikdy snadná, ale má zaručenou budoucnost.

Zkrácená verze hlavní přednášky na 33. světové konferenci ICSW.

Připravila Milena Černá, o.s. SKOK

SKOK - partner projektů

V rámci partnerství se SKOK spolupodílí na dvou projektech, které realizuje občanské sdružení EURO EDUCA na území hl. m. Prahy. Oba projekty jsou spolufinancované Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Vzděláváním blíže zaměstnání

Projekt je určen pro klienty pražských azylových domů. V červenci 9 klientů azylových domů pokračovalo v aktivitách rekvalifikačního kurzu Pracovník v sociálních službách se zaměřením na přímou obslužnou péči, který je akreditován MPSV ČR. Absolvováním tohoto kurzu budou klienti splňovat předpoklady pro výkon povolání v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Kurz běží do konce července 2008, v rámci kurzu budou klienti absolvovat odbornou praxi u vybraných poskytovatelů sociálních služeb.

Bližší informace na adrese: EURO EDUCA o.s., nám. W. Churchilla 2, Praha 3, 1. patro; či na tel. číslo: 602 794 183.

Rozvoj sociálních služeb – zpět do zaměstnání

Projekt je určen pro uchazeče o zaměstnání, především pro matky po mateřské a absolventy. V červenci 2008 běží další kvalifikační kurz Pracovník sociální péče se zaměřením na osobní asistenci, který je určen pro účastníky 2. kola projektu. Koncem června byly zahájeny výběry zájemců o zařazení do 3. kola projektu. Pro nové účastníky se nyní realizuje kurz osobnostní diagnostiky, na který naváže motivační kurz Zvyšování osobní efektivity. Po úspěšném absolvování těchto aktivit obdrží účastníci osvědčení s celostátní platností.

Bližší informace na adrese: EURO EDUCA o.s., nám. W. Churchilla 2, Praha 3, 1. patro; či na tel. číslo: 602 730 458.



Z domova

Výzvy na předkládání grantových projektů financovaných z ESF konečně vyhlášeny

V předposlední červencový den vyhlásil odbor sociálních služeb MPSV ČR 3 výzvy k předkládání žádostí o finanční podporu v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost:

Číslo výzvy	Název globálního grantu	Částka na výzvu v Kč	Termíny pro předkládání žádostí
19	Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit	477 474 000	od 21. 8. průběžně do vyčerpání celkové částky určené pro tuto výzvu, nejdéle však do 31. 1. 2013 do 12 hod.
21	Podpora sociální integrace a sociálních služeb	129 000 000	od 21. 8. průběžně do 13. 10. 2008 do 12 hod.
22	Podpora vzdělávání a procesů v sociálních službách	108 000 000	od 21. 8. průběžně do 13. 10. 2008 do 12 hod.

Zdroj informace: www.esfcr.cz, kde pod odkazem Výzvy ► Výzvy na grantové projekty kde najdete nejen texty výzev ale i všechny další důležité informace pro žadatele, resp. zpracovatele projektů. (vlč)

MPSV ČR - vyhlášení dotačního řízení na podporu rodiny pro rok 2009

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR – odbor rodinné politiky – vyhlásilo dotační řízení na podporu rodiny pro rok 2009. Žádost o dotaci musí být podána na odbor rodinné politiky MPSV nejpozději do 13. září 2008 včetně. Celá dokumentace k podání žádosti – metodika, program a elektronický formulář vč. návodu na jeho instalaci najdete na www.mpsv.cz, odkaz Rodina ► Dotace nestátním neziskovým subjektům na podporu rodiny.

Zdroj informace: www.mpsv.cz. (vlč)

Min. zdravotnictví ČR – vyhlášení dotačních programů na rok 2009

Ministerstvo zdravotnictví ČR vyhlásilo dotační programy na rok 2009:

- Program grantové podpory pro rok 2009
- Program vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením.

Zdroj informace: www.mzd.cz, kde pod odkazy Ministerstvo zdravotnictví ► Dotace ► Dotace ZSS najdete všechny potřebné informace. (vlč)

Kam plynuly prostředky ze SROP a JPD 2 (stav čerpání k datu 19. 5. 2008)

Účelem tohoto dokumentu, který vypracoval řídicí orgán SROP a JPD 2, je nastínit, kam skutečně putovaly peníze a v jaké výši z programu SROP a JPD2 v jednotlivých krajích a hl. m. Praze. Jedná se o programy spolufinancované z evropských fondů v programovacím období 2004 – 2006, řídicím orgánem je Ministerstvo pro místní rozvoj.

Zdroj informace: elektronická zásilka ze Sekretariátu Rady vlády pro NNO. Dokument je k dispozici na www.vlada.cz, odkaz Poradní a pracovní orgány ► Rada vlády pro NNO ► Finanční prostředky z evropských fondů. (vlč)

Doporučení MPSV ČR pro používání opatření omezující pohyb osob

MPSV ČR v návaznosti na § 89 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zveřejnilo pro účely používání opatření omezující pohyb osob v zařízení sociálních služeb *Doporučený postup MPSV ČR pro používání opatření omezující pohyb osob*. Materiál je k dispozici na www.mpsv.cz pod odkazem Sociální služby ► Problematika restriktivních opatření.

Zdroj informace: www.mpsv.cz. (vlč)

Výzva zástupců NNO

FORINT – Fórum pro integraci zveřejnilo výzvu, která je určitým apelem na přetrvávající lhostejný a často i negativní postoj českého státu k neziskovým organizacím. Tento postoj má vážné důsledky pro fungování NNO, které mohou mít až likvidační charakter. Výzva i informace pro další zájemce o připojení se najdete na www.forint.cz pod odkazem Portál sociální exkluze. (vlč)

Příklad dobré praxe

III. trh chráněných dílen a den bez bariér v Kouřimi

V sobotu 12. července 2008 proběhl v areálu kouřimského skanzenu v pořadí již III. trh chráněných dílen - akce, která prezentuje návštěvníkům řadu tradičních i netradičních řemesel používaných při práci s klienty jak se smyslovým, tak i psychickým a sociálním handicapem. Organizátoři akce oslovili i tentokrát řadu

léčeben, ústavů sociální péče, domovů důchodců, dětských domovů, diakonií, charit a dalších organizací pracujících ve sféře zdravotní, sociální či výchovně-vzdělávací.

Do areálu skanzenu nakonec zavítalo na sedmadvacet organizací, které pro početné skupiny návštěvníků vytvořily společně s krásnými lidovými stavbami úžasné prostředí, dýchající nejen kouzlem lidského umu při prezentaci rukodělné a řemeslné výroby, ale rovněž i atmosférou obrovské dobrosrdečnosti, upřímnosti a člověčenství.

Podruhé se k této akci připojilo i město Kouřim, které v rámci tzv. *Dne bez bariér* zpřístupnilo handicapovaným nejzajímavější historické památky, výstavkou „Dotkni se muzejních pokladů“ umožnilo nevidomým spoluobčanům „ošahat si“ některé muzejní exponáty nebo se za pomoci popisek v Braillově písmu seznámit s městskými památkami.

Zdroj informace: www.kr-stredocesky.cz, odkaz Aktuality. (vlč)

Tip pro vás

Kde všude pomáhají informační a komunikační technologie (ICT) lidem s handicapem

ICT sloužící jako kompenzační pomůcky pro handicapované, tak se jmenuje diplomová práce, kterou obhájila Pavlína Rejlová na Fakultě informatiky a managementu Univerzity Hradec Králové. Důležitou část z ní představuje přehled těchto pomůcek, zachycující stav k březnu 2008. Díky souhlasu autorky i univerzity uveřejnil Helpnet čtyři kapitoly, věnované pomůckám pro osoby s různým druhem postižení: pro zrakové, sluchové, tělesné a mentální.

Zdroj informace: www.helpnet.cz pod odkazem Aktuality, kde najdete výše uvedené kapitoly z diplomové práce. (vlč)

Koncepce kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji

Významný strategický materiál „Koncepce kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji (včetně transformace pobytových sociálních služeb)“ získal podporu krajských zastupitelů.

Zastupitelstvo jej schválilo na zasedání dne 26. 6. 2008 usnesením č. 24/2122. Koncepce vytváří dobrý rámec pro takové změny v ústavní péči, které povedou ke skutečnému sociálnímu začleňování lidí s postižením.

Zdroj informace: www.kvalitavpraxi.cz (vlč)

Pozvánka - Participace a princip partnerství ve veřejných politikách

IREAS, Institut pro strukturální politiku, o. p. s. ve spolupráci s Institutem pro ekonomickou a ekologickou politiku při NF VŠE a Konrad-Adenauer-Stiftung si Vás **dovolují pozvat na diskusi**, která se koná 10. září 2008 od 9.00 v CEVRO, Liberálně konzervativní akademii, Jungmannova 17, Praha 1.

Cílem této diskusní konference je upozornit na možné výhody i úskalí uplatnění principu partnerství a participace veřejnosti při koncipování veřejných politik. Toto téma je významné pro ČR i s ohledem na neujednocené právní vymezení této problematiky. Na konferenci vystoupí mj. zástupci Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstva vnitra, jakož i neziskových organizací

Účast na konferenci je zdarma.

Zdroj informace: www.ireas.cz, kde pod odkazem Konference a semináře najdete on-line formulář přihlášky i program diskusní konference. (vlč)

Česká republika - člen EU

Dobrovolná činnost: Komise navrhuje zvýšení mobility mladých lidí

Evropská komise začátkem července navrhla zahájení iniciativy zaměřené na vytvoření více příležitostí pro dobrovolnou činnost mladých lidí v celé Evropě. Mladí lidé, kteří chtějí působit jako dobrovolníci v jiném členském státě, k tomu v současné době nemají dostatek příležitostí. Toto doporučení je vůbec prvním doporučením, které kdy Komise vypracovala v oblasti politiky mládeže.

Iniciativa se týká mladých lidí v Evropské unii mladších 30 let, kteří chtějí působit jako dobrovolníci v jiné zemi EU. Na evropské úrovni existuje program EU Mládež v akci, který nabízí příležitosti pro dobrovolnou činnost, jako je například *Evropská dobrovolná služba*. Poptávka mládeže v Evropě po přeshraniční dobrovolné činnosti však výrazně převyšuje možnosti samotné Evropské dobrovolné služby.

Komise vyzývá členské státy, aby zlepšily součinnost národních programů dobrovolné činnosti mládeže, a usnadnily tak působení dobrovolníka z jedné země v rámci programu dobrovolné činnosti v jiné zemi. Cílem návrhu není radikální změna, ale spíše rozvíjení mechanismů, které již v členských státech existují.

Tento návrh je součástí agendy EU s názvem „**Obnovená sociální agenda: Příležitosti, přístup a solidarita v Evropě 21. století**“. Ke splnění cílů této agendy přispívá zpřístupněním nových příležitostí pro mobilitu, neformální vzdělávání a solidaritu přes hranice.

Další informace:

http://ec.europa.eu/youth/youth-policies/doc30_en.htm

http://europa.eu/youth/volunteering - exchanges/index_eu_en.html

Zdroj informace: www.evropska-unie.cz (vlč)

BED IN - Generální stávka sociálních služeb

Dne 14. července 2008 vyhlásily více než dva tucty osobností českých sociálních služeb generální stávku sociálních služeb BED IN.

Stávka se uskuteční na Den lidských práv 10. prosince 2008.

Požadavky iniciátorů, průběh stávky, možnost připojení se apod. najdete na www.kvalitavpraxi.cz pod odkazem Aktuality ► dále klikněte na obrázek.

Žádáme do konce roku 2008 vyřešit:

1. Legislativní návrh jednoznačně určující za **prioritní úkol** státní a veřejné správy **deinstitucionalizaci služeb v komunitní služby** a podporu rodiny v péči o své blízké. Dosavadní ústavní péče je nepřijatelná forma sociální služby, která vede k sociálnímu vyčleňování desítek tisíc občanů. Je potřeba ukončit přijímání nových klientů do ústavní péče, včetně příjmu dětí do kojeneckých ústavů - ani korunu do budování nových ústavů!

2. Legislativní návrh novely zákona o sociálních službách, který:

- Zamezí, aby se **inspekce standardů kvality** staly mocenským nástrojem a byla popřena ochrana práv klientů sociálních služeb a etika naší práce - inspekce nemohou být vedeny v režimu státní kontroly, musí být vykonávány kompetentními inspektory a podle metodiky umožňující odhalit kvalitu služby a

posilovat právní postavení klientů; nechceme formální inspekce, které jsou jen mocenským nástrojem a lpí na formálních administrativních úkonech;

- Zamezí, aby se **akreditace vzdělávání** dle zákona o sociálních službách udělovaly na základě nekompetentně vytvořených a neadekvátních kritérií;

- Zamezí zakonzervování oboru **zastaralou typologií sociálních služeb**, která nemůže být součástí jakékoli zákonné úpravy – chceme sociální služby flexibilní a finančně efektivní;

- Zamezí používat **cenovou regulaci** v sociálních službách, která komplikuje situaci uživatelům i poskytovatelům služeb a ničemu neprospívá;

- Zabezpečí takový **systém financování**, který nepovede k finančním kolapsům poskytovatelů sociálních služeb. Považujeme za nezbytné snížit byrokratickou zátěž, kterou zákon o sociálních službách ještě znásobil, žádáme zavést povinnost dodržování termínů plateb státní a veřejnou správou, zahájit sledování efektivity sociálních služeb a vytvořit ceníky sociálních služeb. Financování sociálních služeb lze řešit **efektivnějšími způsoby, než jsou dotace**. Pokud jsou sociální služby financovány systémem dotací, je nezbytné je hodnotit **podle veřejně známých a odborně nezpochybnitelných kritérií**. Doporučujeme zahájit odbornou diskusi o vzniku **krajských fondů sociální inkluze**, do kterých by byly převedeny prostředky ministerstev na sociální inkluzi distribuované krajům a obcím. Vzdělání, zdravotní, sociální služby a pracovní integrace sociálně vyloučených a osob ohrožených sociálním vyloučením musí být navzájem propojené. Je potřeba zrušit resortní škatulkování a vnímání. Lidé nemají částice vymezené pro ministerstvo školství, zdravotnictví, sociálních věcí nebo ministerstvo spravedlnosti apod.

3. Legislativní návrh finančního **zajištění sociálních služeb po ukončení dotací EU** z národních zdrojů, jinak hrozí kolaps celého systému. Dotace EU nejsou používány na rozvojové či transformační aktivity a vyrovnávání příležitostí, ale na financování provozu běžných služeb. Příklady ze západoevropských zemí jsou varováním.

4. Legislativní návrh na zaúčtovatelnost a ekonomickou **vyhodnitelnost práce dobrovolníků** v českém účetnictví ve vztahu k finančním úřadům. Jde o přirozený kofinanční vklad vůči dotacím a grantům.

5. Legislativní návrh **transparentnosti neziskových organizací**, aby se nestaly rájem podvodníků a mafií. Minimem je registr občanských sdružení, veřejná znalost statutárních orgánů, vydávání výročních zpráv, zveřejňování dárců a jiných příjmů a výdajů.

Urychleně žádáme vyřešit dlouhodobě **nefunkční internetovou aplikaci Benefit pro žádosti o dotace EU**, která může způsobit **zpochybnění regulérnosti všech výzev o dotace EU** a zastavit či výrazně zpomalit již tak zpožděné čerpání fondů EU obcemi, neziskovými organizacemi, školami, podnikateli atd. atd. Operační program Praha Adaptabilita, jehož první výzva byla uzavřena v březnu 2008, byl dostatečným důkazem a varováním: internetová aplikace žádosti neuchovávala a vymazala vepsaná data, rozpočet chybně sčítal, některá pole formuláře žádosti nešlo vyplnit a řadu dní se nešlo kvůli neustálým opravám systému na internetovou formu žádosti vůbec dostat a vyplňovat formulář. Tato věc může výrazně **degradovat předsednictví ČR v EU**.

14. července 2008



Zdroj informace: www.kvalitavpraxi.cz (vlč)