

e-Infomační bulletin SKOK



pro organizace
působící v sociální a zdravotně sociální oblasti
za září 2010

e-Bulletin je vydáván v rámci projektu

NAPSI spolu!

Projekt „Rozvoj informovaného a participativního přístupu k porozumění, hodnocení a tvorbě Národního akčního plánu soc. inkluze v ČR“ (Project No VS/2008/0571) je realizován v rámci evropské výzvy Komunitárního programu PROGRESS 2007-2013.

Partneři projektu:



SOCIOKLUB

Projekt je realizován za podpory
Evropské unie.



Za obsah sdělení odpovídá výlučně autor.
Evropská komise nenes odpovědnost
za použití těchto informací.



Belgické předsednictví EU

Druhá polovina roku 2010, kdy Belgie předsedá Evropské unii, je poznamenána evropským „nedostatkovým zbožím“ – vizemi. Belgie si předsevzala, že do zorného pole členských států zasadí novou strategii pro inteligentní, udržitelný a inkluzivní růst – „Evropa 2020“.

Je zřejmé, že Evropané se postupně identifikují se svým evro-panstvím, a že proces vyhledávání priorit stále probíhá. Co se týká sociální politiky, přes síta národních akčních plánů a národních rozvojových plánů, do nichž EU příliš nezasahuje, je přece jen vidět, že různé komponenty z členských zemí do sebe zapadají, a že tam, kde se propojují a navazují na sebe, dochází k jejich posilování. Nebudme škarohlídy a uznejme, že dobré příklady a vzájemné porovnávání efektivity jednotlivých politik přece jen přináší výsledky.

Strategie „Evropa 2020“ nabízí rámec pro integrovaný a vyrovnaný přístup k ekonomickým a sociálním plánům. Nabízí metody a nástroje ke koordinaci evropské sociální politiky. V nepříznivých důsledcích finanční a ekonomické krize si mnohé členské státy EU za politickou prioritu zvolily konsolidaci svého národního rozpočtu. Dobrá, ale stejně důležité je zajistit další rozvoj, a to nejen v národním, ale též v evropském a světovém měřítku. V tomto kontextu nesmějí být sociální cíle opomenuty! Investice do sociálních politik je třeba podpořit nejen pro „teď a tady“, ale zejména s ohledem na zajištění udržitelného rozvoje v budoucnosti.

Na co se také často zapomíná, je ocenění toho, co v minulosti proběhlo, a z čeho jsme se poučili. Celý lisabonský proces v letech 2000-2010 ukázal, jak důležité je zabývat se otázkami vymýcení chudoby, sledováním rovnosti s ohledem na platné normy lidských práv a také nalézáním příležitostí k sociálnímu začleňování. Na tyto účely byly také zaměřeny evropské strukturální fondy, jejichž celkové využití bylo svěřeno národním vládám. I tyto programy EU přinesly značné zkušenosti, třeba ne vždy zcela pozitivní. Z perspektivy sociální politiky původní Lisabonská dohoda vynesla na světlo dva důležité momenty: dohodu, že členské státy jsou odhodlány koordinovat politiky zaměstnanosti, chudoby a sociálního vyloučení, a že budou využívat otevřenou metodu koordinace (OMC) pro tyto rozvíjející se oblasti. OMC byla již v roce 1997 zavedena pro otázky zaměstnanosti, v roce 2000 pro chudobu a sociální vyloučení, v roce 2001 pro důchodovou politiku a v roce 2004 pro zdravotní a dlouhodobou péči.

Otevřenou metodou koordinace se nazývá vzájemná zpětná vazba při plánování, monitorování, zkoušení a aplikaci národních politik na bázi společných cílů, které se dohodly v EU jako celku. To je její hrubý rozměr. Ale OMC se uplatňuje i na úrovni regionálních politik, které dovolují jemnější rozlišení detailů.

Sociální OMC sleduje tři cíle:

- přístup ke zdrojům, právům a službám, které jsou nutné pro účast na životě společnosti pro všechny a potírání veškerých forem diskriminace, vedoucích k sociálnímu vyloučení;
- aktivní sociální začleňování;
- zajištění dobře koordinovaných politik sociálního začleňování na úrovni vlády, institucí působících v sociální oblasti a za účasti lidí žijících v chudobě, dostatečně efektivních a začleněných do všech politik týkajících se veřejného života, tedy i ekonomických, rozpočtových a vzdělávacích.

Nejsou to ani akademické cíle, ani politické proklamace. Kdo chce rozumět, porozumí.

Milena Černá, SKOK

Z domova

Stanovisko odboru sociálních služeb a sociálního začleňování MPSV k tématu minimální průměrné výše celkové úhrady ze strany uživatelů

V Praze dne 21. září 2010

K referenčnímu indikátoru, užívaném při hodnocení žádostí o dotaci ze státního rozpočtu na poskytování sociálních služeb, odbor sociálních služeb a sociálního začleňování MPSV jako metodický útvar v agendě dotací pro poskytovatele sociálních služeb na poskytování základních činností sociálních služeb uvádí následující stanovisko.

Stanovené minimální průměrné výše úhrad za sociální služby uvedené ve Vyhlášení dotačního řízení MPSV ČR pro rok 2011 v oblasti poskytování sociálních služeb jsou referenční hodnotou průměrných minimálních výší úhrad, která může být poskytovatelem žádána při **plném využití základních činností dané služby**, které byly stanoveny na základě vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. **Nejedná se o normativní částky, jejichž naplnění by bylo pro určení návrhu dotace tzv. „conditio sine qua non“ čili nutná podmínka.**

Poskytovatelé sociálních služeb mají nově v aplikaci OKposkytovatel u vybraných druhů sociálních služeb mimo jiné údaj o plánovaném počtu hodin nutných k zajištění základních činností služby, z něj lze poté vyhodnotit, jaké plánují poskytování základních činností a v souvislosti s tím, jaký plánují výběr úhrad. Jedná se o kritérium, které má pomoci při hodnocení k tomu, aby nebyl reálný návrh dotace krácen, protože z údajů o kapacitě a úhradách by vyplýval neadekvátní výběr úhrad.

Pokud se týká denních stacionářů, MPSV si uvědomuje, že při celodenním poskytování služby celý týden po celý rok, není možné částku úhrad plnit. Znovu je nutné upozornit, že se **jedná o referenční hodnotu** a v prostoru pro komentář nebo specifika služby se poskytovateli nabízí možnost veškerá specifika informace relevantní např. k výběru uvést. **O této skutečnosti budou** mj. informovány krajské úřady na **svém školení k hodnocení žádostí o dotace**, které proběhne v závěru měsíce září 2010.

Pokud se týká úhrad z veřejného zdravotního pojištění, opět se nejedná o normativní údaj. Jsou-li v zařízení pobytových služeb sociální péče poskytovány služby uživatelům v nižším stupni závislosti, a nebo i za podmínky stupně závislosti III a IV by uživatel nevyžadoval takovou míru zdravotní, resp. ošetrovatelské a rehabilitační péče, pak je opět možné tyto skutečnosti uvést v komentáři. Výpočet vyplývá ze stanovení výše úhrady průměrně 100,- Kč/den v průměru 30 dní v měsíci. MPSV si uvědomuje složitost problematiky, přesto je nutné i s ohledem na pokrytí nákladů na osobní náklady **potřebného** zdravotnického personálu motivovat poskytovatele ke snaze vyžadovat za indikovanou ošetrovatelskou péči její úhradu.

Na závěr považuji za nutné opakovat, že se jedná o referenční hodnotu a výkyvy směrem dolů je možné okomentovat v rámci k tomu určenému prostoru pro komentář v rámci formuláře žádosti.

Mgr. Martin Žárský, v. r.
ředitel odboru sociálních služeb a sociálního začleňování

SKOK informuje – www.skok.biz

SKOK se zapojil do systémového projektu **Podpora procesů v sociálních službách**, který realizuje MPSV. Hlavním cílem předloženého projektu je podpořit dostupnost sociálních služeb vůči jejich uživatelům prostřednictvím efektivního a transparentního prostředí řízení, distribuce a monitoringu finančních prostředků z veřejných rozpočtů do sociálních služeb.

Díličními aktivitami k naplnění hlavního cíle jsou právní studie v oblasti strategie směřování sociálních služeb v kontextu služeb v obecném zájmu, a to zejména z pohledu práva Společenství, včetně studie proveditelnosti k nastavení evropských účetních a ekonomických standardů, identifikace a vyhodnocování problematických sociálních jevů a vlivu sociálních služeb na řešení těchto jevů. Během realizace projektu budou následně popsány potřeby vyplývající z identifikovaných sociálních jevů a zdroje pro jejich řešení, včetně jejich analytického sledování a multidisciplinární spolupráce. V rámci projektu budou vytvořeny tzv. karty sociálních služeb, které budou obsahovat jak definice - bližší popisy jednotlivých služeb a intervencí (činností), tak kvalitativní a kvantitativní kritéria jednotlivých služeb.

Projekt se zabývá i procesem plánování dostupnosti a síťování sociálních služeb a především nastavením systému efektivní distribuce finančních prostředků poskytovatelům sociálních služeb. V neposlední řadě je projekt zaměřen i na podpůrné aktivity projektu, kam patří technická podpora sledovaných jevů a finančních prostředků a podpora procesů, legislativních změn a metodické činnosti MPSV zaměřená na strukturální změny v systému sociálních služeb.

Řízení realizace individuálního projektu bude zajištěno složkou monitorovací, řídicí, koordinační a realizační. Projekt bude realizován pracovníky odboru sociálních služeb a sociálních začleňování MPSV s využitím veřejných zakázek na dodávky služeb a expertních pracovních týmů hrazených z projektu. Projekt bude realizován na území celé České republiky bez území hl. města Prahy.

Zdroj informace: www.skok.biz, kde pod odkazem Aktuality (27. 9. 2010) najdete finální verzi žádosti s podrobnějším popisem projektu. (vlč)



Výstupy projektu NAPSÍ spolu!

Na webu SKOKu – www.skok.biz – najdete pod odkazem Projekty ► NAPSÍ spolu! mimo jiné zajímavé analýzy realizovaného projektu:

- [Analýzu nástrojů a platných koncepcí politiky sociálního začleňování v České republice](#)

Obsahem této studie je podle zadání analýza jednotlivých nástrojů a platných koncepcí politiky sociálního začleňování v České republice zaměřených relevantně na vícečetně znevýhodněné skupiny, vzájemná komparace koncepcí jednotlivých resortů a dalších relevantních institucí na národní úrovni v oblasti sociálního začleňování a návazných zákonů. Dále pak analytické zhodnocení koncepcí a v nich obsažených nástrojů z hlediska jejich vzájemné kompatibility a koordinace.

- [Zprávu o přístupu sociálně vyloučených skupin obyvatel ke vzdělávání a míře podpory inkluzivního přístupu v kontextu legislativy a strategických dokumentů v oblasti vzdělávání V ČR](#)

Při tvorbě zprávy bylo užito metody obsahové analýzy (content analysis). Jedná se o metodu, kterou lze využít pro rozbor obsahu dokumentů. Analyzovány byly relevantní legislativní a koncepční materiály aktuálně ovlivňující oblast přístupu sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených osob ke vzdělávání. Analyzovány tak byly relevantní zákonné a podzákonné normy, rámcový vzdělávací program pro základní vzdělávání a vybrané koncepční materiály (Národní program rozvoje vzdělávání v ČR, Dlouhodobý záměr vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy České republiky apod.)

Hlavním účelem obsahové analýzy bylo vyhledávání konkrétních ustanovení, která je možné považovat za relevantní ve vztahu k výše vymezeným cílovým skupinám a vyjádření toho, jakým způsobem a do jaké míry ovlivňují přístup cílových skupin ke vzdělávání a jakým způsobem a do jaké míry podporují pro-inkluzivní nastavení vzdělávacího systému a edukační praxe v České republice.

Pozvánka na závěrečnou konferenci projektu NAPSÍ spolu!

Sociální služby – součást udržitelného rozvoje

pořádá SKOK a partneři projektu NAPSÍ spolu!

Záštitu nad konferencí přijal ministr práce a sociálních věcí Dr. Ing. Jaromír Drábek.

Termín a místo konání konference: 25. a 26. listopad 2010 v hotelu Olšanka v Praze.

Program konference:

1. blok - Výstupy projektu NAPSÍ Spolu!

V bloku budou představeny výstupy projektu NAPSÍ spolu!, budete seznámeni se systémem tvorby a obsahovým návrhem plánu sociálního začleňování, který se stane součástí strategie EU do roku 2020 a s participativní tvorbou Národního akčního plánu sociálního začleňování.

2. blok – Partnerství v komunitě

V bloku budou představeny příklady dobré spolupráce, a to jak v oblasti komunitního plánování, tak ve spolupráci kraje s obcemi a s neziskovými organizacemi.

3. blok – Smysl a poslání sociálních služeb

V bloku se budeme zabývat otázkou zda sociální služby plní svůj smysl a jaká je zkušenost v poskytování sociálních služeb po 20 letech.

4. blok - Evaluace

V bloku bude představeno sebehodnocení jako jeden ze způsobů evaluace výsledků sociálních služeb, diskutovat se bude na téma zda sociální služba vede k sociálnímu začleňování, atd.

Zahraniční host

Na konferenci vystoupí prezident Evropské sítě proti chudobě (EAPN) pan Ludo Horemans, který představí model participace v Belgii.

V případě Vašeho zájmu piště na e-mailovou adresu skok@cbox.cz.
Zašleme Vám podrobný program a také pozvánku s přihláškou.

Dagmar Hrubcová, SKOK

Příklad dobré praxe

Jubilejní 20 000. dotaz na InternetPoradně

Těsně před završením 9. roku činnosti poradenského webu www.iporadna.cz zaznamenali 15. září její operátoři dvacátý tisíc dotaz. Web začínal poradenstvím v oblasti zdravotního postižení a postupně se jeho záběr rozšiřoval tak, že dnes lze zadávat dotazy na témata zrakové, sluchové, tělesné a mentální postižení, drogy a závislosti, občanské, duchovní a psychologické poradenství, menšiny a cizinci, zaměstnanost. Je možné využít i e-linku důvěry formou chatu. S poradenským webem spolupracuje na 230 odborníků z celé republiky, kteří na dotazy odpovídají zdarma.

Web provozuje olomoucké občanské sdružení InternetPoradna.cz. Na stránkách webu zveřejňuje také zpravodajství ČTK týkající se jednotlivých oblastí a články z dalších zdrojů, často přebírá informace také z Helpnetu.

Na dotazy, které tazatelé vloží do formuláře na webové stránce InternetPoradny.cz, odpovídají redaktoři nejpozději do 7 dnů. A to nejen e-mailem tazateli, ale současně je dotaz i s odpovědí zveřejněn na webu, přičemž ale nejsou uvedeny osobní údaje. Díky tomu mnohé z dotazů návštěvníci stránek ani nepoložili, protože odpověď na ně již našli u předchozích dotazů. Zájemci si mohou objednat zaslání noviněk podle oblastí svého zájmu e-mailem.

Zdroj informace: www.helpnet.cz. (vlč)

Projekt Přátelská místa – www.pratelskamista.cz

Přátelská místa jsou projektem Českého červeného kříže. Garantem a realizátorem projektu je Oblastní spolek ČČK Hradec Králové. Cílem projektu je vytvořit národní síť certifikovaných poskytovatelů služeb (především v oblastech ubytování, kultury, zábavy, sportu, stravování apod.), u kterých by klient (zákazník, návštěvník...) s nejrůznějšími typy omezení měl garanci profesionálního přístupu a přístupnosti služeb. Projekt je přínosný také institucím veřejné správy a jejich podřízeným subjektům nebo subjektům občanského sektoru.

Zdroj informace: www.smocr.cz, (vlč)

Česká republika – člen EU



Evropský rok dobrovolnictví 2011

Výzva účasti v tematické realizační skupině DOBROVOLNICTVÍ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

V rámci přípravy a realizace Evropského roku dobrovolnictví 2011 (ERD 2011) vznikají odborné týmy a pracovní skupiny. MŠMT ČR je gestorem ERD 2011 a zřídilo Mezirezortní koordinační výbor, který iniciuje vznik tematických realizačních skupin, například dobrovolnictví ve zdravotnictví (garantkou je MUDr. Ivana Kořínková), dobrovolnictví ve sportu, dále při mimořádných událostech a krizových situacích nebo dobrovolnictví v ekologii.

Hledáme aktivní zájemce pro vznik tematické realizační skupiny Dobrovolnictví v sociálních službách. Za tímto účelem se skupina sejde 1x na podzim 2010, připraví pracovní konferenci Dobrovolnictví v sociálních službách v lednu 2011 a v rámci dalších 2-3 setkání v průběhu ERD 2011 bude reagovat na potřeby sociálních služeb v oblasti rozvoje managementu dobrovolnictví, zapojování či proškolení dobrovolníků apod.

Svůj předběžný zájem o aktivní účast ve skupině či získání pozvání na pracovní konferenci zašlete Mgr. Lence Černé z Dobrovolnického centra, o.s., v Ústí nad Labem, e-mail: lenka@dcul.cz, tel.: 606 512 905. Připojit můžete konkrétní otázku, která Vás v souvislosti s dobrovolnictvím v sociálních službách právě zajímá.

Mgr. Lenka Černá
Dobrovolnické centrum, o.s., Ústí nad Labem



Tento bulletin vychází v rámci programu Evropského společenství pro zaměstnanost a sociální solidaritu (PROGRESS 2007–2013), který řídí Generální ředitelství pro zaměstnanost, sociální věci a rovné příležitosti Evropské komise. Jeho účelem je finančně podporovat plnění cílů Evropské unie v oblasti zaměstnanosti a sociálních věcí, tak jak je stanoveno v sociální agendě, a přispívat tak k naplňování cílů Lisabonské strategie v uvedené oblasti. Více informací naleznete na stránce: http://ec.europa.eu/employment_social/progress/index_en.html.