

e-Infomační bulletin SKOK



pro organizace
působící v sociální a zdravotně sociální oblasti
za říjen 2008



Smart administration

Vláda na svém zasedání 11. 7. 2007 schválila strategii „Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby Smart Administration“

Číst tuto strategii přináší potěšení. Jen málo občanů je přesvědčeno, že veřejná správa dnes funguje efektivně, má za cíl veřejný prospěch a slouží občanům. Proto je vládní usnesení dokumentem vzbuzujícím naději, že se v krátké době něco změní, zvláště když k této změně můžeme použít evropské fondy. Tak optimistické to však zase není. Součástí usnesení je zpráva o zřízení Rady vlády pro regulační reformu a efektivní veřejnou správu. Již při popisu její funkce zjišťujeme, že se plně nekryje s principy uváděnými v základním dokumentu.

Ministerstvo vnitra vedle toho zřídilo Výbor pro koordinaci smart administration. Seznam jeho členů tvoří zástupci všech ministerstev a úřadů, jež za koordinaci nesou odpovědnost nebo by se aspoň trochu mohli dotknout procesu zvýšení efektivity veřejné správy. Najdeme tu MV, MF, MMR, MO, MZe, MŽP, MPSV, Úřad vlády, ČSÚ, Český úřad zeměměřičský a katastrální, Energetický regulační úřad, Hospodářskou komoru ČR a Svaz měst a obcí.

A teď, občane, hádej, jak tyto Rady a Výbory uskuteční vizi roku 2015:

- Veřejná správa v ČR je primárně pojata jako služba občanovi, naplňuje principy dobrého vládnutí, funguje efektivně a výkonně.
- Veřejné služby jsou klientsky orientovány, naplňují očekávání občanů, flexibilně reagují na jejich potřeby a fungují hospodárně.
- Veřejná správa a veřejné služby přispívají ke zvyšování konkurenceschopnosti české ekonomiky a zvyšování kvality života obyvatel ČR.

Globální cíl:

Prostřednictvím zefektivnění fungování veřejné správy a veřejných služeb podpořit socioekonomický růst ČR a zvýšit kvalitu života občanů.

Pojem smart administration je pojmem evropským a v jednotlivých členských zemích je vykládán a chápán s malými rozdíly. V českých dokumentech jej nacházíme jednak v Národním rozvojovém plánu, jednak v podkladech k Integrovanému operačnímu plánu. Kromě toho byl předmětem interpretace na více konferencích a seminářích, které samotné realizaci předcházejí. Některé nápady představené na konferencích si lze s trochou fantazie představit. Např.:

e-Government:

- vyřízení všech podání na jednom místě
- odstranění duplicitního zadávání dat na různých formulářích
- online informace o stavu podané žádosti
- usnadnění orientace v orgánech veřejné správy
- podrobný návod na řešení životní situace
- podstatné zrychlení komunikace s úřadem prostřednictvím Internetu atd.
- budou obíhat dokumenty ne lidé!

S trochu větším úsilím si možná také představíme probíhající procesy:

Koncept využití informačních technologií k zkvalitnění veřejné správy (podpořeno usnesením vlády ČR č. 197 ze dne 28. 2. 2007) se záměrem:

- Zefektivnit činnost úřadů a zajistit transparentní výkon veřejné správy (= snížení finančních nároků na administrativu) → procesy
- Přiblížit veřejné služby občanovi, zajistit jejich maximální dostupnost a kvalitu (→Portál a kvalitní informatická infrastruktura).

Ať je překlad slova smart administration jakýkoliv (efektivní veřejná správa a veřejné služby přátelské k občanům, ale také chytrá veřejná správa, který navozuje už úplně jiné konotace!), nemůžeme se zbavit dojmu, že popis této priority je účelovou deklarací nezbytnou pro čerpání prostředků ze Strukturálních fondů v programovém období 2007–2013. Otázkou je, jakými cestami, a zda vůbec v plánovaném období se zkvalitnění a zvýšení výkonu veřejné správy uskuteční. Přitom těžko nalézt občana, který by si tuto reformu nepřál.

Milena Černá, o.s. SKOK

Z domova

Prohlášení EAPN Česká republika k Mezinárodnímu dni za vymýcení chudoby

Dne 17. října 2008 se za účasti náměstka ministra práce a sociálních věcí Mariána Hoška a zástupkyně veřejného ochránce práv Jitky Seitlové konal v Praze celorepublikový Kulatý stůl k otázkám chudoby, zadlužení a lichvy. Zúčastnili se ho zástupci nestátních neziskových organizací, které poskytují sociální služby lidem v obtížných životních situacích.

Přibývá lidí, kteří se ocitají v tísní v důsledku předlužení. Napomáhá k tomu i současná finanční krize. Zadlužení se netýká jen dlužníků. Neetické praktiky zvyšují zisky poskytovatelů úvěrů, na druhé straně však vedou k sociálnímu vyloučení, kriminalitě a v konečném efektu k zvyšování nákladů z veřejných rozpočtů.

Účastníci Kulatého stolu poukázali na nedostatečné varování obyvatel a na nedokonalé právní normy, které se na vzniku rizika předlužení značnou měrou podílejí. Vyzvali poskytovatele úvěrů k vyšší odpovědnosti zejména při nabízení finančních půjček lidem s nižšími příjmy.

Účastníci se obrazejí na vládu s požadavkem, aby se zabývala preventivními opatřeními proti chudobě způsobené předlužením.

Zdroj informace: elektronická zpráva - zprávu podává Milena Černá, eapncr@seznam.cz.

EAPN – Evropská síť proti chudobě a sociálnímu vyloučení je reprezentativní organizace podporovaná Evropskou komisí, jejímž cílem je eradikace (vymýcení) chudoby v členských zemích Evropské unie.

EAPN ČR je národní síť NNO, které působí v oblasti boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení. V současné době sdružuje 14 organizací. Členem EAPN je od roku 2004.

Národní zpráva o strategiích sociální ochrany a sociálního začleňování na léta 2008-2010

V roce 2008 Česká republika vypracovala a předložila Evropské komisi Národní zprávu o strategiích sociální ochrany a sociálního začleňování 2008 – 2010 (dále jen Národní zpráva).

Byla vypracována na základě Metodického pokynu k přípravě Národních zpráv o strategiích sociální ochrany a sociálního začleňování, na kterém se neformálně dohodly členské státy Evropské unie v rámci Výboru pro sociální ochranu.

V rámci Národní zprávy jsou Evropské komisi předkládány tyto strategické dokumenty:

- Národní akční plán sociálního začleňování
- Národní strategie pro důchody
- Národní strategie zdravotní a dlouhodobé péče

Národní zpráva o strategiích sociální ochrany a sociálního začleňování na léta 2008 – 2010 byla zpracována v gesci MPSV. Na zpracování části Národní akční plán sociálního začleňování se podílela všechna zainteresovaná ministerstva, poradní orgány vlády, Český statistický úřad, sociální partneři, Asociace krajů ČR, Svaz měst a obcí ČR, veřejný ochránce práv, zástupci nestátních neziskových organizací a odborníci.

Vláda ČR projednala Národní zprávu o strategiích sociální ochrany a sociálního začleňování na léta 2008 – 2010 dne 22. září 2008 a schválila ji usnesením č. 1209.

Zdroj informace: www.mpsv.cz, odkaz *Sociální služby ► Národní akční plán sociálního začleňování.* (vlč)

Poznámka redakce: Poté, co v roce 2000 EU zavedla svou otevřenou metodu koordinace vnitrostátních politik pro boj s chudobou a sociálním vyloučením, má nyní všech 27 členských států víceleté národní akční plány. Před rokem 2000 takové strategie prováděly pouze tři členské státy – více na www.evropska-unie.cz.

Nestátní neziskové organizace budou mít díky Poštovní spořitelně a NROS snazší cestu k financování projektů

Poštovní spořitelna podepsala začátkem října s Nadací rozvoje občanské společnosti (NROS) smlouvu k Programu překlenovací pomoci pro nestátní neziskové organizace. Ta „neziskovkám“ usnadní cestu k financování svých programů. Současně NROS a Poštovní spořitelna vypracují metodiku hodnocení nestátních neziskových organizací (NNO), která kromě finančních ukazatelů zohlední jejich finanční zdraví a způsob řízení.

Program překlenovací pomoci 3P usnadní „neziskovkám“ cestu k plynulejšímu financování svých programů podporovaných veřejnými rozpočty. Tříletý pilotní program umožní NROS a Poštovní spořitelně navrhnout vhodná kritéria pro hodnocení nestátních neziskových organizací s cílem podpořit jejich přístup k bankovním úvěrům.

Zdroj informace: *elektronická zásilka OS Noviny – zpravodajský portál o občanské společnosti. Celou tiskovou zprávu o Programu překlenovací pomoci pro NNO najdete na www.nros.cz.* (vlč)

Revitalizace deprivovaných romských čtvrtí v ČR

V budově Krajského úřadu Středočeského kraje se v pátek 24. října konala konference s názvem: Revitalizace deprivovaných romských čtvrtí v ČR – koncepční přístupy, jíž se zúčastnili 1. místopředseda vlády, ministr pro místní rozvoj Jiří Čunek a Džamila Stehlíková, ministryně vlády pro lidská práva a národnostní menšiny. Konference se týkala více než tří stovek českých měst, deprivovaných sídlišť a lokalit, v nichž žijí sociálně vyloučení lidé, především Romové.

Konference se soustředila především na oblast bydlení. Příspěvky proto poukázaly na zkušenosti v oblasti sociálního a podporovaného bydlení ze západní Evropy, ale také např. ze Slovenska. Lipskou chartu – společný dokument ministrů zemí EU odpovědných za rozvoj měst z roku 2007 – představil výkonný ředitel Socioklubu Petr Víšek. Lipská charta mj. doporučuje věnovat pozornost plánování rozvoje měst a speciálně revitalizaci chudinských čtvrtí.

O tom, zda peníze z evropských strukturálních fondů dotečou skutečně až do deprivovaných oblastí měst a jak se koncepce projevují v práci v terénu promluvil Martin Šimáček ze společnosti Člověk v tísní. O sociálních službách, které nutně musí doplňovat infrastrukturní opatření, pohovořil Martin Žárský z Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

Zdroj informace: www.kr-stredocesky.cz. (vlč)

Příklad dobré praxe

Námět z jižních Čech - nový internetový obchod chráněných dílen je na světě!

Navštivte nově otevřený internetový obchod chráněných dílen - www.chranene-dilny.eu. Tři organizace spojily své marketingové síly a uvedly do provozu elektronickou prodejnu výrobků svých chráněných dílen. Originální dárky - keramické hrnečky, polštáře, mýdla, pantofle, krabičky, sponky, šperky a mnoho dalších si můžete vybrat z nabídky soběslavské Rolničky, Proutku, o.s. a Fokusu Tábor.

Zakoupením výrobků z chráněných dílen umožníte krok k běžnému životu lidem s mentálním postižením a duševním onemocněním.

Zdroj informace: *elektronická zásilka z o.s. Proutek, www.proutek.cz.* (vlč)

EU podporuje úsilí členských států v boji proti chudobě a sociálnímu vyloučení

Evropská komise začátkem října předložila soubor společných zásad s cílem poskytnout zemím EU vodítko při provádění národních strategií pro řešení chudoby. Doporučení se zakládá na třech klíčových aspektech: podpora přiměřeného příjmu, trhy práce přístupné všem a přístup ke kvalitním službám. Vládám jednotlivých států bude doporučeno, aby těchto společných zásad využívaly při definování politik pro „aktivní začleňování“ tak, aby zesílily boj proti vyloučení ze společnosti a z trhu práce.

Komise předkládá doporučení týkající se „aktivního začleňování“, jehož cílem je zefektivnit systémy minimálních příjmů a podpořit vnitrostátní úsilí v boji proti chudobě. Usiluje o opětovné zapojení všech, kdo mohou pracovat, do trhu práce a o poskytnutí nezbytných zdrojů k zajištění důstojného života těm, kdo pracovat nemohou.

K tomu, aby bylo zapojení znevýhodněných osob do trhu práce udržitelné, potřebují tyto osoby podporu ve formě dostatečných zdrojů a individuálních služeb zaměstnanosti a sociálních služeb. Jen tak může být zajištěno jejich zapojení do společnosti a schopnost vykonávat zaměstnání.

Společných zásad, které dnes Komise představila, mohou členské státy využívat coby dobrovolného rámce při vytváření svých politik. Formulaci zásad nicméně předcházela rozsáhlá konzultace s členskými státy a všemi příslušnými subjekty.

Vlády jednotlivých států je oficiálně projednají v rámci Rady ve složení pro zaměstnanost a sociální věci v prosinci 2008 a učiní příslušné závěry.

Zdroj informace: www.evropska-unie.cz. Doporučení a související sdělení týkající se aktivního začleňování lidí vyloučených z trhu práce najdete na <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=612&langId=en> a <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=613&langId=en>. (vlč)

O lidech s lidmi

Centrum pro komunitní práci letos pořádá již šestým rokem soutěž o nejlepší zapojení veřejnosti „**O lidech s lidmi – cena za podporu místní demokracie a spolupráci s NNO.**“ Soutěž je určena zástupcům státní správy a samosprávy, kteří zapojují veřejnost do svého rozhodování. Vítězové získají věcné ceny - např. techniku, která jim pomůže lépe pracovat a komunikovat s veřejností. Soutěž probíhá také v Polsku, Maďarsku a na Slovensku. Vítězové ze všech zemí se pak utkají o titul nejlepší projekt zapojení veřejnosti ve střední Evropě.

Do soutěže se mohou přihlásit obce, města, městské části, mikroregiony, krajské úřady a další instituce státní správy a samosprávy, které:

- zorganizovaly účast občanů v rozvoji obce nebo regionu a přispěly tak ke zvýšení jejich podílu na rozhodování, a zároveň/nebo
- spolupracují a podporují nevládní neziskové organizace a na principu partnerství je zapojují do regionálního rozvoje

Přihlásit lze projekty realizované v letech 2007 a 2008 a v soutěži může mít jeden účastník přihlášen i více projektů.

Uzávěrka přihlášek je v pondělí 28. února 2009.

Přihlášku, podrobná pravidla účasti v soutěži a další důležité informace naleznete na www.olidech-slidmi.cz. Soutěž pořádá CpKP ve spolupráci s týdeníkem vlády Veřejná správa, za finanční podpory Evropské unie a Visegrádského fondu a pod záštitou Ministerstva vnitra a Ministerstva životního prostředí.

Zdroj informace: *elektronická zásilka do redakce e-IB SKOK.* (vlč)

Poznámka redakce: V posledním ukončeném ročníku bylo přihlášeno 6 projektů zaměřených na komunitní plánování sociálních služeb.