

Informační bulletin projektu

Novou cestou k novému zákonu

březen 2008



Realizátorem projektu je občanské sdružení SKOK. Projekt je zaměřen na tři klíčové aktivity:

- > vzdělávání pracovníků organizací poskytujících sociální služby v Pardubickém kraji;
- > zpracování Manuálu implementace standardů kvality sociálních služeb pro terénní služby;
- > poskytování poradenství v oblasti zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Projekt *Novou cestou k novému zákonu* končí

Mgr. Jan Vojvodík, manažer projektu

Projekt *Novou cestou k novému zákonu*, jehož součástí je i manuál implementace standardů kvality v terénních sociálních službách, jsme připravovali s vědomím, že od 1. ledna 2007 vstupuje v platnost zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. S novou legislativní úpravou byla spojena dlouholetá očekávání především nestátních neziskových poskytovatelů sociálních služeb. Z připomínkových řízení a návrhu zákona bylo jasné, že zákon o sociálních službách sice přinese požadovanou systemizaci a vytvoří právní rámec pro uplatňování standardů kvality sociálních služeb, na druhé straně ovšem například neodstraní výraznou „popelkovitost“ služeb sociální prevence ve srovnání se službami sociální péče nebo tendenci k šablonovitosti a formalizaci ve vyžadování plnění konečně závazných standardů kvality.

Snahou projektu *Novou cestou k novému zákonu* bylo umožnit poskytovatelům sociálních služeb především na území Pardubického kraje důkladně se seznámit s klíčovými prvky nového zákona a spíše s jejich záměrem, než jejich formální dikcí. Vytvořit pro poskytovatele sociálních služeb v kraji specifickou komunikační platformu a přivést do Pardubického kraje odborníky na zákonem ošetřovanou problematiku. Na konci našeho úsilí měla být informovanost a ulehčení práce pro poskytovatele terénních sociálních služeb, jejich větší jistota a klid.

Jak se nám podařilo záměr projektu naplnit, posoudí samotní poskytovatelé a samozřejmě budoucnost. Odhadovat můžeme již dnes z naplněných seminářů, kdy jsme leckdy museli odmítat nové zájemce nebo jim vytvářet semináře náhradní, z rozhovorů s účastníky našich aktivit.

Na závěr projektu se sluší poděkovat. Evropskému sociálnímu fondu, Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky, Pardubickému kraji, původní manažerce projektu Mgr. Jarmile Neumannové, celé řadě odborných spolupracovníků, projektovému týmu.

Budeme rádi, pokud se nám podařilo vydáním manuálu a realizací celého projektu alespoň trochu pomoci poskytovatelům terénních sociálních služeb v jejich nesnadné práci.



Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR

Závěrečné shrnutí a zhodnocení projektu

Jaroslav Drobný, DiS, koordinátor projektu pro NNO

Projekt *Novou cestou k novému zákonu* byl zaměřen na vzdělávání organizací poskytující sociální služby v Pardubickém kraji. Tato potřeba vzešla z nutnosti splnit požadavky vyplývající z přijetí nového zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Projekt probíhal od 2. 10. 2006 do 28. 3. 2008.

V rámci projektu byl zároveň zpracován Manuál implementace standardů kvality sociálních služeb pro potřeby poskytovatelů terénních služeb. Obsahová náplň manuálu vzešla také z požadavků zjištěných na jednotlivých seminářích od poskytovatelů sociálních služeb. V průběhu projektu bylo zároveň poskytováno odborné poradenství v oblasti zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jeho novelizacích a prováděcích předpisů. Celkem bylo v rámci projektu evidováno 25 dotazů od poskytovatelů sociálních služeb.

Občanské sdružení SKOK bylo v tomto projektu jak žadatelem, tak i příjemcem grantu. Zároveň v průběhu projektu probíhala úzká spolupráce s odborem sociálních věcí Krajského úřadu Pardubického kraje a občanským sdružením SKP-CENTRUM sídlícím v Pardubicích.



První cyklus seminářů proběhl ve dnech 20., 21. listopadu 2006 a 23. a 24. ledna 2007. Náplní seminářů, které lektorovali JUDr. Božena Dolejská, Hana Vlčková (semináře v Pardubicích a Chrudimi) a Mgr. Ilja Hradecký (semináře v Litomyšli a Svitavách), byla obecná problematika zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a standardy kvality sociálních služeb v pobytových zařízeních. První cyklus navštívilo celkem 93 zástupců poskytovatelů sociálních služeb v Pardubickém kraji.

Druhý cyklus seminářů se věnoval především problematice zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a standardům kvality sociálních služeb v terénních službách. Díky velkému zájmu o tento druh semináře jsme navštívili následujících pět měst Pardubického kraje – Pardubice, Chrudim, Slatiňany, Litomyšl a Ústí nad Orlicí v těchto termínech 20. 2., 21. 2., 16. 4., 24. 4. a 25. 4. 2007. Všech pěti seminářů se celkem zúčastnilo 111 zástupců z řad poskytovatelů sociálních služeb Pardubického kraje.

Třetí cyklus seminářů s sebou přinesl několik inovací. Ve spolupráci s Krajským úřadem Pardubického kraje, přesněji s odborem sociálních věcí, se nám podařilo zajistit na seminářích účast inspektorů sociálních služeb (jmenovitě Mgr. Pavlína Farská a Mgr. Miloš Sládek) a zástupců oddělení registrace sociálních služeb (jmenovitě Martina Vojtíšková a Naděžda Doležalová). Semináře, které proběhly v následujících městech – Pardubicích, Chrudimi, Litomyšli a Ústí nad Orlicí – v průběhu měsíce září roku 2007, lektorsky

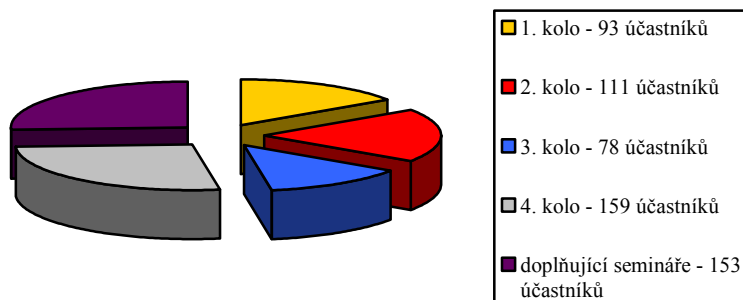
řídila Hana Vlčková a zároveň vystoupila s tématem financování sociálních služeb. Výstupem z výše popsaných seminářů je 78 proškolených poskytovatelů sociálních služeb.

Čtvrtý cyklus seminářů se tématicky věnoval Standardu č. 5 standardů kvality sociálních služeb a lektorsky byl zajištěn erudovanou dvojicí odborníků Josefem Veselkou a Jindrou Koldinskou. Celkový počet, 159 účastníků, byl rozdělen do čtyřech seminářů v Pardubicích, Chrudimi, Ústí nad Orlicí a Litomyšli v následujících termínech: 17., 18., 19., a 26. března 2008.

V rámci projektu se nám podařilo uspořádat ještě čtyři **doplňující semináře** zabývající se problematikou Standardu č. 1 standardů kvality sociálních služeb. Jako výše popsaný čtvrtý cyklus seminářů, tak i tyto doplňující, byly iniciovány proběhnuvšími inspekcemi standardů kvality, které jasně ukázaly nedostatky v těchto oblastech. Tyto doplňující semináře celkem navštívilo 153 zástupců z řad poskytovatelů sociálních služeb.

Celkem se v rámci projektu uskutečnilo 21 seminářů a zúčastnilo se jich 594 účastníků z řad poskytovatelů sociálních služeb Pardubického kraje. Jejich podrobnější strukturu ukazuje následující graf a tabulka:

Grafické znázornění



Celkový počet účastníků na jednotlivých seminářích

	Místo realizace	Počet účastníků	Tématická náplň seminářů
1. kolo	Pardubice	14	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách; Standardy kvality sociálních služeb v pobytových službách
	Chrudim	15	
	Litomyšl	35	
	Svitavy	29	
	celkem	93	
2. kolo	Pardubice	30	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách; Standardy kvality sociálních služeb v terénních službách
	Chrudim	31	
	Slatiňany	31	
	Litomyšl	9	
	Ústí nad Orlicí	10	
	celkem	111	

3. kolo	Pardubice	30	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách; Standardy kvality sociálních služeb, financování sociálních sl., registrace a inspekce soc. sl.
	Chrudim	13	
	Litomyšl	19	
	Ústí nad Orlicí	16	
	celkem	78	
4. kolo	Pardubice	39	Standard č. 5 Standardů kvality sociálních služeb – Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb
	Chrudim	35	
	Litomyšl	39	
	Ústí nad Orlicí	46	
	celkem	159	
doplňující semináře	Pardubice	35	Standard č. 1 Standardů kvality sociálních služeb - Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb; strategické plánování
	Chrudim	37	
	Litomyšl	35	
	Ústí nad Orlicí	46	
	celkem	153	

Rád bych touto cestou poděkoval lektorům seminářů za jejich vstřícnost a ochotný přístup, všem účastníkům z řad poskytovatelů sociálních služeb za jejich zájem a aktivní účast a v neposlední řadě manažerům projektu a celému projektovému týmu za jejich vedení a bezproblémovou spolupráci.

Slovo má ...

Mgr. Danuše Fomiczewová, vedoucí odboru sociálních věcí Krajský úřad Pardubického kraje

Semináře v podání zkušených lektorů hodnotíme z našeho pohledu jednoznačně pozitivně a zároveň nás těší, že i zpětné ohlasy účastníků svědčí o jejich zdařilosti a přínosu pro praxi sociálních služeb.

Touto cestou bychom chtěli poděkovat organizaci SKOK za jejich spolupráci. Poděkování patří i lektorům a samozřejmě i pracovníkům, poskytovatelům sociálních služeb za jejich projevený zájem a aktivní přístup.

