

## Informační bulletin projektu

# Novou cestou k novému zákonu

leden 2008



Realizátorem projektu je občanské sdružení SKOK. Projekt je zaměřen na tři klíčové aktivity:

- > vzdělávání pracovníků organizací poskytujících sociální služby v Pardubickém kraji;
- > zpracování Manuálu implementace standardů kvality sociálních služeb pro terénní služby;
- > poskytování poradenství v oblasti zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## Střednědobé plánování sociálních služeb v Pardubickém kraji

**rozhovor s Bc. Miloslavem Macelou, radním Pardubického kraje  
zodpovědným za sociální péči, neziskový sektor a cestovní ruch**

**Jak Pardubický kraj střednědobě plánuje/plánoval sociální služby?**

V předstihu několika let jsme se snažili podpořit komunitní plánování na úrovni obcí, alespoň u tzv. trojek, tedy obcí s rozšířenou působností. Naše původní představa, že krajský plán rozvoje sociálních služeb složíme jako jakousi mozaiku z plánů obecních však vyšel pouze z části – ne všechna města jsou tak daleko, aby byla schopna dodat srovnatelné výstupy. Součástí systému jsou navíc služby, které přesahují místní či oblastní úroveň. Vytvořili jsme proto pro přípravu krajského plánu 8 pracovních skupin s velmi širokým záběrem, takže dokument schválený zastupitelstvem 1. listopadu 2007 je výsledkem práce cca 100 lidí, odborníků, zástupců poskytovatelů i uživatelů služeb. Nyní přecházíme do náročnější fáze – jeho naplňování.

**Co Pardubickému kraji střednědobé plánování přineslo a co naopak případně odneslo?**

Přínosů je samozřejmě více. Máme detailně zmapovanou dostupnost služeb, resp. víme jaké sociální služby a v jakých lokalitách či oblastech jsou k dispozici. Dalším významným přínosem je „pohled z druhé strany“. Pro dobré rozhodování jsou potřebné přesné informace. Při zavádění či finanční podpoře služeb se mnohdy vycházelo z intuice, dojmů, či nahodile získaných informací. A pak se zjistilo, že uživatelé službu nevyužívají a potřebují něco zcela jiného. A co plánování odneslo? Především iluze, že nalezneme jednoduchá řešení. Individuální přístup k uživatelům, což je samozřejmě správný předpoklad, bude klást velké nároky na dostupnost a také kvalitu služeb.

**Co bude potřeba v příštím plánovacím procesu udělat jinak?**

Nový plánovací proces v podstatě začal schválením prvního střednědobého plánu. Mezi jeho hlavní opatření patří detailní analýzy potřeb. Především však musíme do procesu plánování zapojit co nejvíce uživatelů. Diskuse je jediný prostředek, jak dospět k vytvoření systému služeb „šitého na míru“ skutečným potřebám uživatelů.



**Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR**

## Vzdělávání pracovníků poskytovatelů sociálních služeb

### Stalo se ...

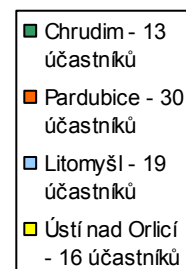
V rámci projektu Novou cestou k novému zákonu občanského sdružení SKOK se v termínech 6., 12., 18., a 25. září 2007 uskutečnily čtyři semináře zaměřené na problematiku zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Hlavní náplní seminářů bylo téma financování, inspekce a registrace sociálních služeb.

Na seminářích se lektorsky podílela paní Hana Vlčková s Financování sociálních služeb a Evropský sociální fond, dále se nám podařilo ve spolupráci s Krajským úřadem Pardubického kraje zajistit účast pracovníků odboru sociálních věcí zabývajících se inspekcí a registrací sociálních služeb.

Seminářů se celkem zúčastnilo 78 osob z řad poskytovatelů rezidenčních a terénních služeb. Atmosféra na seminářích byla velmi příjemná. Především díky zajímavému a praktickému podání lektorů a také díky užitečnosti tématu pro poskytovatele sociálních služeb. Především praktické informace a jejich užitečnost byla velice kladně hodnocena nejen v evaluačních dotaznících, ale i při dalších osobních setkání.

Z tohoto důvodu si dovoluji hodnotit třetí modul seminářů za velice přínosný a praktický. Ve stejném duchu hodnotím i spolupráci s Krajským úřadem Pardubického kraje.

Jaroslav Drobný, DiS., koordinátor projektu pro NNO



### Stane se ...

Díky vstřícnosti ministerstva práce a sociálních věcí se nám podařilo zorganizovat další čtyři semináře v rámci projektu Novou cestou k novému zákonu občanského sdružení SKOK. Realizace těchto seminářů vzešla z výsledků dosud proběhnuvších inspekcí poskytovatelů sociálních služeb. Přesněji se jedná o nedostatky a možná i nepochopení a ujasnění si pohledu na Standard č. 1. Z tohoto důvodu ve spolupráci s Krajským úřadem Pardubického kraje v termínech 15., 29. ledna a 14., 26. února 2008 uspořádáme čtyři semináře tématicky zaměřené na formulaci poslání a cílů poskytovatelů sociálních služeb z pohledu strategického plánování.

Tyto semináře jsou v současné době již připraveny a téměř zcela zaplněny zájemci, z čehož vyplývá vysoký zájem o toto téma mezi poskytovateli sociálních služeb.

Věříme, že tyto připravené semináře naplní naše očekávání a budou hodnoceny minimálně tak kladně, jako předchozí realizované semináře.

Jaroslav Drobný, DiS., koordinátor projektu pro NNO



## Malé město a terénní sociální služby

**Město Horní Jelení leží na hranicích Pardubického kraje, do Pardubic i do Hradce Králové je to z něj zhruba stejně daleko. Žije tu něco přes tisíc obyvatel. Ptáme se pana starosty Petra Tupce na vztah města k terénním sociálním službám v Horním Jelení:**

### **Potřebuje malé město terénní sociální služby?**

Při položení otázky, zda potřebuje malé město terénní sociální služby, se nabízí jen jedna odpověď: ano. Je však důležité zmínit, z jakých úhlů ve městě na tyto služby pohlížíme. Prvním úhlem, neodmyslitelným a ve vyspělé společnosti jistě samozřejmým, je úhel morální. Život každého jednotlivce se skládá z určitých etap, v těchto životních etapách máme různé požadavky a potřeby vůči společnosti i naopak. Terénní sociální služby tak mají své místo. Druhý úhel pohledu je ekonomický. Občané využívající terénních sociálních služeb mají možnost čerpat příspěvky na nemohoucnost. Problémem je skutečnost, že finanční prostředky alokované na tyto služby v určitém objemu neslouží k financování sociálních služeb, ale často jen vylepšují osobní rozpočet příjemce či jeho rodiny.

### **Jaké jsou zkušenosti města Horní Jelení s poskytováním terénních sociálních služeb v prostředí mimo velká města?**

Město Horní Jelení, jako zřizovatel dvou domů s pečovatelskou službou (DPS) a jako město, které si uvědomuje přítomnost spoluobčanů, kteří nejsou schopni se postarat o sebe v plném rozsahu, samozřejmě využívá terénních sociálních služeb. Máme velice dobrou zkušenost s pardubickou neziskovou organizací SKP-CENTRUM, které částečně přispíváme na provoz výše uvedených služeb. Tato organizace zajišťuje služby pro všechny občany, kteří s ní uzavřou smlouvu, na celém území našeho města. Finanční spoluúčast města je opodstatněna skutečností, že chápeme a uvědomujeme si vyšší provozní náklady organizace, která poskytuje služby mimo své sídlo a musí pro jejich naplnění překonávat větší vzdálenosti. Občané Horního Jelení přece nejsou méně než občané Pardubic. Nemohou za své stáří. Proto jim chceme zajistit podobnou péči, jakou mohou čerpat pardubičtí senioři, i když nás to něco stojí. V terénních sociálních službách pracují v těžkých podmínkách lidé s citem pro druhé. Jejich podpora je podporou našeho vlastního budoucího stáří.

## Regionální operační program (ROP) regionu soudržnosti (NUTS 2) Severovýchod

[www.rada-severovychod.cz](http://www.rada-severovychod.cz)

Regionální rada regionu soudržnosti Severovýchod vyhlásila 2. kolo výzvy pro předkládání žádostí o poskytnutí dotace v rámci Regionálního operačního programu NUTS 2 Severovýchod.

Poskytovatelé sociálních služeb najdou svojí příležitost k možnosti získat finanční prostředky na sociální infrastrukturu v rámci oblasti podpory **2.2 Rozvoj měst** a **2.3 Rozvoj venkova**. Mohou předkládat své projekty od 17. prosince 2007 do 28. 3. 2008 na příslušném Územním odboru realizace programu - tabulka s kontakty viz str. 4.

### **Podpora v sociální oblasti je zaměřena pro obě oblasti podpory na:**

- investice do výstavby a rozvoje infrastruktury v oblasti sociální péče a služeb v rámci zlepšení kvality těchto služeb (vyjma investic do domovů pro seniory a bytů zvláštního určení);
- investice do rozšíření a zkvalitnění infrastruktury související pro sociální integraci skupin ohrožených sociální exkluzí (vč. aktivit bezbariérového řešení pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace).

Další podmínky pro 2. kolo výzvy jsou žadatelům k dispozici zejména:

- v rámci textu výzvy k příslušné oblasti podpory,
- V příručce pro žadatele a příjemce, verze 2.0,
- v Prováděcím dokumentu ROP Severovýchod, verze 1.02

### Územní odbor realizace programu - Pardubice

Sukova třída 1556, 532 33 Pardubice

Jméno a příjmení, e-mail	Funkce	Telefon
Ing. Ivana Víšková <a href="mailto:i.viskova@rada-severovychod.cz">i.viskova@rada-severovychod.cz</a>	vedoucí odboru	+420 467 000 406
Ing. Martina Zemanová <a href="mailto:m.zemanova@rada-severovychod.cz">m.zemanova@rada-severovychod.cz</a>	odborná referentka	+420 467 000 404
Ing. Martina Dvořáková <a href="mailto:m.dvorakova@rada-severovychod.cz">m.dvorakova@rada-severovychod.cz</a>	odborná referentka	+420 467 000 405
Mgr. Michal Bičík <a href="mailto:m.bicik@rada-severovychod.cz">m.bicik@rada-severovychod.cz</a>	odborný referent	+420 467 000 400



Zdroj informace: [www.rada-severovychod.cz](http://www.rada-severovychod.cz). (vlč)

### [www.eu-zadost.cz](http://www.eu-zadost.cz)

Internetový odkaz na Informační systém Benefit7+, který je určen pro vyplňování a podávání elektronické žádosti o podporu projektu ze strukturálních fondů Evropského společenství a národních zdrojů v programovém období 2007 až 2013. (vlč)

